

## Declaración de no discriminación

Todas las entidades de Johns Hopkins Medicine cumplen las leyes federales, estatales y jurisdiccionales vigentes en materia de derechos civiles.

Nuestras políticas prohíben la discriminación, incluyendo la diferencia de trato desfavorable (incluida la intimidación, el abuso o el acoso) de una persona por motivos de raza, color, religión, etnia, ascendencia, origen nacional, edad, estado civil, estado socioeconómico, idioma, discapacidad física o mental, sexo, orientación sexual real o percibida, identidad o expresión de género, estado serológico respecto al VIH/SIDA, o por razón de una asociación con otra persona a causa de su orientación sexual real o percibida, su expresión de género o su estado serológico respecto al VIH/SIDA, o cualquier otro estado protegido definido por la legislación federal, estatal o local.

Asimismo, las entidades de Johns Hopkins Medicine también prestan servicios como:

- Intérpretes cualificados de lengua de señas para ayudar a las personas a comunicarse de forma efectiva cuando sea necesario; información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos);  
y
- Adaptaciones o modificaciones razonables de sus políticas, prácticas y procedimientos sobre la base de una discapacidad, a menos que ello suponga una dificultad excesiva o una alteración fundamental del programa;
- Adaptaciones razonables sobre la base de creencias religiosas profesadas sinceramente, siempre que no supongan una carga sustancial; y
- Servicios lingüísticos, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas, para aquellas personas cuya lengua principal no sea el inglés.

Si necesita alguno de estos servicios, usted o su representante pueden comunicárselo a un miembro de su equipo de tratamiento, por ejemplo una enfermera, un profesional de práctica avanzada o un médico. Los servicios de intérprete y las herramientas de comunicación designadas por JHM se ofrecen de forma gratuita.

Entre las organizaciones que se rigen por este Aviso (denominadas colectivamente «entidades de Johns Hopkins Medicine [JHM]») figuran todas las ubicaciones en las que los miembros del personal de Johns Hopkins prestan asistencia sanitaria al público. Si usted o su representante consideran que la entidad de Johns Hopkins Medicine donde le prestaron los servicios le discriminó o no se los prestó debido a prácticas discriminatorias, usted o su representante pueden ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones con el Paciente (u otro punto de contacto apropiado) de la entidad de JHM donde le prestaron los servicios a fin de comunicarnos sus inquietudes. Consulte el [sitio web de derechos y responsabilidades de los pacientes](#) de JHM para obtener los datos de contacto.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en las siguientes agencias federales:

- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

## Declaración de no discriminación

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

En <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> encontrará formularios de denuncia.

- Comisión de Derechos Civiles de Estados Unidos  
1331 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20425  
Teléfono: 1-202-376-8128, relé TTY de voz: 711  
Sitio web: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

Si recibe atención médica en la ciudad de Baltimore, puede presentar sus quejas sobre derechos civiles en el siguiente organismo:

- Comisión de Relaciones Comunitarias  
Oficina de Equidad y Derechos Civiles  
7 East Redwood Street, 9.ª planta  
Baltimore, MD 21202  
Horario: 9 a. m. y 4:30 p. m.  
Teléfono: 1-410-396-3143  
Correo electrónico: [CRCIntake@baltimorecity.gov](mailto:CRCIntake@baltimorecity.gov)  
Sitio web: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

Si recibe atención médica en el condado de Montgomery, también puede presentar sus quejas sobre derechos civiles en el siguiente organismo:

- Oficina de Derechos Humanos del condado de Montgomery por los siguientes medios:  
21 Maryland Avenue, Suite 330, (3.ª planta de la biblioteca de Rockville)  
Rockville, Maryland 20850  
Teléfono: 1-240-777-8450  
Correo electrónico: [Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov](mailto:Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov)  
Sitio web: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>