

## भेदभाव निषेध कथन

सभी जॉन्स हॉपकिंस मेडिसिन संस्थाएं लागू संघीय, राज्य, और क्षेत्राधिकार सम्बन्धी नागरिक अधिकार कानूनों का पालन करती हैं।

हमारी नीतियां किसी भी व्यक्ति के प्रति भेदभाव पर रोक लगाती हैं, जो उस व्यक्ति की नस्ल, रंग, धर्म, जातीयता, वंश, राष्ट्र मूल, आयु, वैवाहिक स्थिति, सामाजिक आर्थिक स्थिति, भाषा, शारीरिक या मानसिक अक्षमता, लिंग, वास्तविक या अनुमानित यौन ओरिएन्टेशन, लैंगिक पहचान या अभिव्यक्ति, HIV/एड्स स्थिति के कारण, या उस व्यक्ति के किसी अन्य व्यक्ति के साथ सम्बन्ध के आधार पर जिसकी वास्तविक या अनुमानित यौन ओरिएन्टेशन, लैंगिक अभिव्यक्ति या HIV/एड्स स्थिति के कारण, या संघीय, राज्य, या क्षेत्रीय कानूनों में परिभाषित किसी दूसरे सुरक्षित स्टेटस के आधार पर किया जाता है, जिसमें व्यवहार में प्रतिकूल अंतर (धमकाना, दुर्व्यवहार या उत्पीड़न) शामिल है।

जॉन्स हॉपकिंस मेडिसिन इकाईया ये सेवाएं भी प्रदान करती हैं:

- लोगों को प्रभावी तरीके से संवाद करने में सहायता करने के लिए आवश्यकतानुसार योग्य सांकेतिक भाषा दुभाषिये; अन्य प्रारूपों में लिखित जानकारी (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप, अन्य प्रारूप); और
- अक्षमता कक्षा आधार पर अपनी नीतियों, आचरण और प्रक्रियाओं में उचित समायोजन या संशोधन, जब तक कि इसके परिणामस्वरूप कार्यक्रम में कोई अवांछित कठिनाई या मौलिक परिवर्तन न हो;
- आस्थाजनित धार्मिक मान्यताओं के आधार पर उचित समायोजन जिससे कोई बड़ा बोझ न हो; और
- उन लोगों के लिए जिनकी प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है, भाषा सेवाएं जैसे योग्य दुभाषिये और अन्य भाषाओं में लिखी गयी जानकारी।

यदि आपको इन सेवाओं की आवश्यकता है, तो आप या आपका प्रतिनिधि आपकी उपचार टीम के किसी सदस्य जैसे नर्स, एडवांस प्रैक्टिस प्रैक्टीशनर या चिकित्सक को सूचित कर सकते हैं। दुभाषिया सेवाएं और JHM नामांकित संचार उपकरण मुफ्त उपलब्ध कराये जाते हैं।

संगठन जो इस नोटिस का पालन करते हैं, (सामूहिक रूप से "जॉन्स हॉपकिंस मेडिसिन (जे एच एम) इकाईयां") में वी सभी स्थान शामिल हैं जहाँ जॉन्स हॉपकिंस वर्कफोर्स के सदस्य जनता को स्वास्थ्य सुविधाएँ प्रदान करते हैं। यदि आप या आपके प्रतिनिधि का मानना है कि जॉन्स हॉपकिंस इकाई जहाँ से आपने सेवा ली है, उसने आपके साथ भेदभाव किया है या भेदभाव के आधार पर ये सेवाएं प्रदान करने में असफल रही है, तो अपनी शिकायतों को रिपोर्ट करने के लिए आप या आपका प्रतिनिधि उस JHM इकाई के रोगी सूचना विभाग (या अन्य उचित संपर्क बिंदु) से संपर्क कर सकते हैं, जहाँ सेवा प्रदान की गई थी। JHM को रेफर करें रोगी अधिकार और कर्तव्य वेबसाइट संपर्क के लिए जानकारी

आप निम्न एजेंसियों के पास भी एक नागरिक अधिकार शिकायत दर्ज करा सकते हैं:

- U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>
- U.S. Commission on Civil Rights  
1331 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20425  
Phone: 1-202-376-8128, वॉयस TTY रिले: 711  
वेबसाइट: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

भेदभाव निषेध कथन

यदि आपको बाल्टीमोर शहर में देखभाल मिलती है, तो आप निम्नलिखित एजेंसी के पास नागरिक अधिकार शिकायतें दर्ज कर सकते हैं:

- Community Relations Commission  
The Office of Equity and Civil Rights  
7 East Redwood Street, 9th Floor  
Baltimore, MD 21202  
समय: सुबह 9 बजे और सांय 4:30 बजे।  
फोन: 1-410-396-3143  
ईमेल: [CRCIntake@baltimorecity.gov](mailto:CRCIntake@baltimorecity.gov)  
वेबसाइट: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

यदि आपको मोंटगोमरी काउंटी में देखभाल मिलती है, तो आप निम्नलिखित एजेंसी के पास भी नागरिक अधिकार शिकायतें दर्ज कर सकते हैं:

- मोंटगोमरी काउंटी मानवाधिकार कार्यालय, निम्नलिखित तरीकों से:  
21 Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library)  
Rockville, Maryland 20850  
फोन: 1-240-777-8450  
ईमेल: [Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov](mailto:Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov)  
वेबसाइट: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>