

Reclamações e Queixas

- Queixar-se e ter a sua reclamação revisada sem afetar seus cuidados. Se você tiver um problema ou uma queixa, pode falar com seu médico, enfermeiro chefe ou com um gerente de departamento.
- Você também pode entrar em contato com o gerente de risco em 727-767-8959, ligue gratuitamente para 1-800-456-4543, ramal 78959 ou e-mail achRiskManagement@jhmi.edu
- Se o seu problema não for resolvido para sua satisfação, há outros grupos externos que você pode entrar em contato que incluem:
 - **Organização de Melhoria da Qualidade do Hospital (QIO) para decisões de cobertura ou para apelar uma alta prematura:**
KEPRO
Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33069
 - **Agência do Estado:**
Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit
2727 Mahan Drive, Mail stop #49
Tallahassee, FL 32308
Ligue grátis 1-888-419-3456 ou envie um e-mail para CAU@ahca.myflorida.com
 - **Órgão de Credenciamento:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
 - **Para abordar questões de discriminação, você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA:**
Office for Civil Rights (Coordenação de Direitos Civis)
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Os formulários de reclamação estão disponíveis em:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>