

## Declaração de Não Discriminação

Todas as Entidades da Johns Hopkins Medicine cumprem as leis de direitos civis federais, estaduais e jurisdicionais aplicáveis.

Nossas políticas proíbem a discriminação, o que inclui uma diferença desfavorável no tratamento (incluindo intimidação, abuso ou assédio) de um indivíduo devido à sua raça, cor, religião, etnia, ascendência, origem nacional, idade, estado civil, situação socioeconômica, idioma, deficiência física ou mental, sexo, orientação sexual real ou percebida, identidade ou expressão de gênero, condição de HIV/AIDS, ou com base em uma associação com outro indivíduo devido à orientação sexual real ou percebida, expressão de gênero ou condição de HIV/AIDS desse indivíduo, ou qualquer outra situação protegida conforme definido pela legislação federal, estadual ou local.

As Entidades da Johns Hopkins Medicine também prestam serviços como:

- Intérpretes qualificados de linguagem de sinais para ajudar as pessoas a se comunicarem de forma eficaz, conforme necessário; informações escritas em outros formatos (impressão em caracteres grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos);  
e
- Acomodações ou modificações razoáveis nas suas políticas, práticas e procedimentos com base na deficiência, a menos que isso resulte em dificuldades indevidas ou alteração fundamental do programa;
- Acomodações razoáveis com base em crenças religiosas sinceras que não causem um encargo substancial; e
- Serviços linguísticos, como intérpretes qualificados e informações escritas em outros idiomas para pessoas cujo idioma principal não seja o inglês.

Caso precise desses serviços, você ou seu representante poderão informar um membro de sua equipe de tratamento, como um enfermeiro, um profissional de prática avançada ou um médico. Os serviços de intérprete e as ferramentas de comunicação designadas pela JHM são fornecidos gratuitamente.

As organizações que cumprem este Aviso (coletivamente chamadas de "Entidades da Johns Hopkins Medicine [JHM]") incluem todos os locais onde os funcionários da Johns Hopkins prestam cuidados de saúde ao público. Se você ou seu representante acreditarem que a Entidade da Johns Hopkins Medicine onde você recebeu serviços o(a) discriminou ou deixou de prestar esses serviços com base em práticas discriminatórias, você ou seu representante poderão entrar em contato com o Departamento de Relações com Pacientes (ou outro ponto de contato apropriado) da Entidade da JHM onde foi prestado o atendimento para comunicar sua reclamação. Consulte o site de [Direitos e Responsabilidades do Paciente](#) da JHM para informações de contato.

## Declaração de Não Discriminação

Você também pode registrar uma reclamação de direitos civis junto às seguintes agências federais:

- Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA 200  
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Formulários de reclamação estão disponíveis em  
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>
- Comissão dos EUA sobre Direitos Civis  
1331 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20425  
Telefone: 1-202-376-8128, Retransmissão TTY de voz: 711  
Site: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

Se você receber atendimento na cidade de Baltimore, poderá registrar reclamações de direitos civis na seguinte agência:

- Comissão de Relações Comunitárias  
Departamento de Equidade e Direitos Civis  
7 East Redwood Street, 9th Floor  
Baltimore, MD 21202  
Horário: 9:00 e 16:30.  
Telefone: 1-410-396-3143  
E-mail: [CRCIntake@baltimorecity.gov](mailto:CRCIntake@baltimorecity.gov)  
Site: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

Se você receber atendimento no Condado de Montgomery, também poderá registrar reclamações de direitos civis na seguinte agência:

- Departamento de Direitos Humanos do Condado de Montgomery das seguintes maneiras:  
21 Maryland Avenue, Suite 330, (3º andar da Biblioteca Rockville)  
Rockville, Maryland 20850  
Telefone: 1-240-777-8450  
E-mail: [Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov](mailto:Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov)  
Site: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>