

ቅሬታ እና አቤቱታ

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም፡፡ ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ፡፡
2. ከ 8:30 a.m. እስከ 5 p.m. ባለው ጊዜ ውስጥ ለታካሚ ግን ነት ክፍል በስልክ ቁጥር 410-720-8200፣ የውስጥ መስመር 8200 መደወል ወይም hcghpatientrelations@jhmi.edu ሜይል ማድረግ ይችላሉ፡፡
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተዳጩ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች፡

- **የሰፒታሎች ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሽፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት፡**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo R., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
- **የክልል ኤጀንሲ፡**
Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit
(ሜሪላንድ የጤና እና የእእምሮ ጤና ጽ / ቤት የጤና እንክብካቤ ጥራት ፣ ስፒታል ፡፡)
7120 Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046
ቶል ነፃ፡ 1-877-402-8218
- **እውቅና ሰጪ ኤጀንሲ፡**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (የጥራት እና የታካሚ ደህንነት የጥምረት ኮሚቴ ጽ/ቤት)
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
ጣቢያው መነሻ ገጽ ላይ ባለው “የድርጊት ማእከል”
ውስጥ “የታካሚ ደህንነት ዝግጅት ሪፖርት” አገናኝ ለመጠቀም
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
- **የመድልኦች ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያስገቡ፡፡**
Office for Civil Rights (የሰው ልጅ መብት ጽ/ቤት)
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
ቅሬታ ማስሚያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>