

بيان عدم التمييز

تمتثل جميع مؤسسات جونز هوبكنز الطبية لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية وقوانين الولاية والقوانين القضائية المعمول بها.

تحظر سياساتنا التمييز الذي يتضمن المعاملة السلبية (بما في ذلك التندر أو الإساءة أو المضايقة) للفرد بسبب عرق الفرد أو لونه أو دينه أو أصله العرقي أو نسبه أو أصله القومي أو عمره أو وضعه العائلي أو مكانته الاجتماعية والاقتصادية أو لغته أو إعاقته الجسدية أو العقلية أو جنسه أو توجهه الجنسي الفعلي أو توجهه الجنسي المتصور أو هويته الجنسية أو التعبير عنها أو إصابته بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة / الإيدز أو ارتباطه بشخص آخر بسبب التوجه الجنسي الفعلي أو المتصور لذلك الشخص أو التعبير الجنسي له أو إصابته بفيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة / الإيدز أو أي حالة أخرى محددة خاضعة للحماية بموجب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون المحلي.

توفر مؤسسات جونز هوبكنز الطبية أيضًا خدمات مثل:

- مترجمون فوريون مؤهلون بلغة الإشارة لمساعدة الأشخاص على التواصل بفعالية عند الاقتضاء؛ وكذلك معلومات مكتوبة بتنسيقات متعددة (نصوص مكتوبة بأحرف كبيرة، معلومات سمعية، معلومات بتنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها، تنسيقات أخرى)؛

و

- تسهيلات خاصة أو تعديلات على سياسات مؤسسات جونز هوبكنز الطبية وممارساتها وإجراءاتها على أساس الإعاقة ما لم يؤدي ذلك إلى مصاعب لا داعي لها أو تغيير جوهري في البرنامج؛
- تسهيلات خاصة قائمة على ساس المعتقدات الدينية الصادقة التي لا تفرض أعباءً كبيرة؛ و
- خدمات لغوية مثل المترجمين الفوريين المؤهلين والمعلومات المكتوبة بلغات أخرى لأولئك الذين لا تعتبر اللغة الإنجليزية لغتهم الأم.

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فيمكنك أنت أو ممثلك إبلاغ أحد أعضاء فريق العلاج الخاص بك، مثل الممرضة أو ممارس التدريب المتقدم أو الطبيب العام. وتوفر مؤسسات جونز هوبكنز الطبية (JHM) خدمات الترجمة الفورية وأدوات الاتصال المخصصة مجانًا.

تشمل المؤسسات التي تمتثل لهذا الإشعار (يُشار إليها إجمالاً باسم - "مؤسسات جونز هوبكنز الطبية) (JHM) (" جميع المواقع التي يقدم فيها موظفو جونز هوبكنز الرعاية الصحية للجمهور. إذا كنت تعتقد أنت أو ممثلك أن مؤسسة جونز هوبكنز الطبية (JHM) التي تلقت فيها الخدمات مارست التمييز ضدك أو أخفقت في تقديم تلك الخدمات انطلاقًا من ممارسات تمييزية، فيمكنك أنت أو ممثلك الاتصال بقسم شؤون المرضى (أو جهة أي اتصال أخرى ذات صلة) بمؤسسة جونز هوبكنز الطبية (JHM) حيث تلقت الرعاية الطبية للإبلاغ عن مخاوفك. يمكنك العثور على معلومات الاتصال على [الموقع الإلكتروني لحقوق ومسؤوليات المرضى في مؤسسات جونز هوبكنز الطبية \(JHM\)](#).

يمكنك أيضًا تقديم شكوى بشأن التعدي على الحقوق المدنية إلى الوكالات الفيدرالية التالية:

- وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building 200
Washington, D.C. 20201
(TDD) 7697-537-800, 1019-368-800-1
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> نماذج الشكوى متاحة على

- اللجنة الأمريكية للحقوق المدنية
Pennsylvania Avenue, NW 1331
Washington, DC 20425
الهاتف: 1-8128-376-202، جهاز تحويل الصوت إلى نصوص: 711
موقع الويب: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

بيان عدم التمييز

إذا كنت تتلقى الرعاية في مدينة بالتيمور، فيمكنك تقديم شكوى بشأن التعدي على الحقوق المدنية إلى الوكالة التالية:

- لجنة العلاقات العامة
مكتب المساواة والحقوق المدنية
East Redwood Street, 9th Floor 7
Baltimore, MD 21202
ساعات العمل: 9 صباحًا حتى 4:30 عصرًا.
رقم الهاتف: 1-410-396-3143
البريد الإلكتروني: CRCIntake@baltimorecity.gov
موقع الويب: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

إذا كنت تتلقى الرعاية في مقاطعة مونتغومري، فيمكنك أيضًا تقديم شكوى بشأن التعدي على الحقوق المدنية إلى الوكالة التالية:

- مكتب مقاطعة مونتغومري لحقوق الإنسان:
Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library) 21
Rockville, Maryland 20850
رقم الهاتف: 1-240-777-8450
البريد الإلكتروني: Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov
موقع الويب: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>