

همه موسسات پزشکی جانز هاپکینز از قوانین حاکم فدرال، ایالتی و حقوق شهروندی قضایی پیروی می‌کنند.

خطمشی‌های ما تبعیض را ممنوع می‌کند که شامل نابرابری نامتعارف در رفتار (از جمله قلدری، سوء استفاده یا تعرض) با یک فرد به دلیل نژاد، رنگ، مذهب، قومیت، اصل و نسب، ملیت، سن، وضعیت تأهل، وضعیت اجتماعی-اقتصادی، زبان، معلولیت جسمی یا ذهنی، جنسیت، تمایلات جنسی حقیقی یا ادراکی، هویت یا بیان جنسی، وضعیت ابتلا به HIV/AIDS یا برمبنای ارتباط با فرد دیگری به دلیل تمایلات جنسی حقیقی یا ادراکی، بیان جنسی یا وضعیت ابتلا به HIV/AIDS در آن فرد یا هر وضعیت دیگر تحت حفاظت طبق تعریف در قوانین فدرال، ایالتی یا محلی است.

موسسات پزشکی جانز هاپکینز همچنین خدماتی از قبیل موارد زیر را ارائه می‌دهند:

- مترجمان زبان اشاره واجد شرایط برای کمک به افراد جهت برقراری ارتباط موثر در صورت لزوم، اطلاعات کتبی در سایر قالب‌ها (چاپ بزرگ، صوتی، قالب‌های الکترونیکی قابل دسترس و سایر قالب‌ها)
- و تطبیقات یا اصلاحات مقتضی در خط مشی‌ها، شیوه‌ها و رویه‌های خود براساس معلولیت، مگر اینکه منجر به دشواری بی‌مورد یا تغییر اساسی در برنامه شود.
- تطبیقات مقتضی براساس اعتقادات مذهبی خالصانه که مسئولیت قابل توجهی ایجاد نمی‌کند و
- خدمات زبانی مانند ارائه مترجمان واجد شرایط و اطلاعات کتبی به سایر زبان‌ها، به افرادی که زبان مادری آنها انگلیسی نیست.

در صورت نیاز به این خدمات، شما یا وکیل شما می‌توانید به یکی از اعضای تیم درمان خود مانند پرستار، پزشک متخصص یا پزشک عمومی اطلاع دهید. خدمات ارائه مترجم و ابزارهای ارتباطی تخصیص داده شده توسط JHM به صورت رایگان ارائه می‌شود.

سازمان‌هایی که از این اطلاعیه پیروی می‌کنند (مجموعاً «موسسات پزشکی جانز هاپکینز» JHM) شامل همه مکان‌هایی است که کادر جانز هاپکینز مراقبت‌های بهداشتی را برای عموم ارائه می‌دهند. اگر شما یا وکیل شما بر این باورید که موسسه پزشکی جانز هاپکینز که از آن خدمات دریافت کرده‌اید، علیه شما تبعیض قائل شده یا این خدمات را براساس شیوه‌های تبعیض‌آمیز ارائه نکرده است، شما یا وکیل شما می‌توانید با بخش ارتباط با بیمار (یا سایر مسئولین هماهنگی مربوطه) مربوط به موسسه JHM که در آن خدمات مراقبتی ارائه شده است، برای گزارش ابهامات خود تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات تماس به وبسایت حقوق و مسئولیت بیمار JHM مراجعه کنید.

همچنین می‌توانید شکایت خود در زمینه حقوق شهروندی را در نهادهای فدرال زیر ثبت کنید:

- وزارت بهداشت و خدمات انسانی
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building 200
Washington, D.C. 20201
(TDD) 800-537-7697، 1-800-368-1019
فرمهای ثبت شکایت در نشانی اینترنتی <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> موجود است
- Pennsylvania Avenue, NW 1331 Washington, DC 20425
کمیسیون حقوق شهروندی ایالات متحده
<https://www.usccr.gov/contact/complaints>: گیرنده تله‌تایپ صوتی 1-202-376-1288 تلفن: 711
وبسایت: www.usccr.gov/contact/complaints

بیانیه عدم تبعیض

اگر در شهر بالتیمور خدمات مراقبتی دریافت کرده‌اید، می‌توانید شکایات خود در زمینه حقوق شهروندی را در نهاد زیر ثبت کنید:

- کمیسیون روابط اجتماعی
دفتر عدالت و حقوق شهروندی
East Redwood Street, 9th Floor 7
Baltimore, MD 21202
ساعات: 9 صبح و 4:30 عصر.
تلفن: 1-410-396-3143
رایانامه: CRCIntake@baltimorecity.gov
وبسایت: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

همچنین اگر در کانتی مونتگومری خدمات مراقبتی دریافت کرده‌اید، می‌توانید شکایات خود در زمینه حقوق شهروندی را در نهاد زیر ثبت کنید:

- دفتر حقوق بشر کانتی مونتگومری به نشانی زیر:
Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library) 21
Rockville, Maryland 20850
تلفن: 1-240-777-8450
رایانامه: Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov
وبسایت: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>