عدم امتیاز کا نوٹس

جانز ہاپکنز کے طبی معالجین اور جانز ہاپکنز کے تمام ملازمین وفاقی شہری حقوق کے قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کرتے ہیں اور نسل، رنگ، قومیت، آبائی ملک، عمر، زبان، جسمانی یا ذہنی معذوری، مذہب، جنس، جنسی رجحان اور صنفی شناخت یا اظہار کی بنیاد پر کسی سے امتیازی سلوک، اخراج یا مختلف سلوک نہیں کرتے۔ اس نوٹس پر عمل کرنے والی تنظیموں (مشترکہ طور پر "جانز ہاپکنز میڈیسن ادارے") میں عوام کو ڈلیوری کے مقامات پر نگہداشت صحت فراہم کرنے والے جانز ہاپکنز کے تمام طبی معالجین اور جانز ہاپکنز میڈیسن کے ملازمین شامل ہیں، بشمول وہ جنہیں اس نوٹس میں درج کیا گیا ہے۔

جانز ہاپکنز میڈیسن ادارے:

- معذور افراد کو ہم سے مؤثر مواصلت کرنے کے لئے مفت امداد و خدمات فراہم کرتے ہیں، جیسا کہ اشاروں کی زبان کے اہل مترجمین، دیگر اشکال میں تحریری معلومات (بڑا پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک اشکال، دیگر اشکال)؛ اور
- جن افراد کی بنیادی زبان انگریزی نہیں، انہیں زبان کی مفت خدمات فراہم کرتے ہیں، جیسا کہ اہل مترجمین اور دیگر زبانوں میں تحریر کردہ معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو آپ یا آپ کا نمائندہ آپ کے علاج کی ٹیم کے کسی رکن، مثلاً نرس، ایڈوانس پریکٹس پریکٹیشنر یا ڈاکٹر کو مطلع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ یا آپ کے نمائندے کے خیال میں آپ کو طبی خدمات فراہم کرنے والا جانز ہاپکنز ادارہ ان خدمات کی فراہمی میں ناکام رہا ہے یا اس نے نسل، رنگ، آبائی ملک، عمر، معذوری یا جنس کی بنیاد پر کسی اور طریقے سے امتیازی سلوک کیا ہے تو آپ یا آپ کا نمائندہ رسمی شکایت درج کروانے کے لئے مریضوں کے تعلقات کے افسر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
اگر آپ کو شکایت درج کروانے میں مدد درکار ہے تو آپ مریضوں کے تعلقات کے افسر یا اپنے جانز ہاپکنز میڈیسن (JHM) ادارے کے دیگر مناسب رابطے کی مدد لے سکتے ہیں۔ مریضوں کی شکایات جمع کروانے کے لئے رابطے کی معلومات کے لئے JHM مریضوں کے حقوق و ذمہ داری کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

آپ امریکی محکمۂ صحت اور انسانی خدمات کے دفتر برائے شہری حقوق کے پاس بھی ڈاک یا فون کے ذریعے شہری حقوق کی شکایت دائر کر سکتے ہیں:

U.S. Department of Health and
Human Services 200 Independence
Avenue, SW Room 509F, HHH
Building Washington,
D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
شکایتی فارم ذیل پر دستیاب ہیں: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

28 فروری، 2022