

## لوگوں کے ساتھ غیر منصفانہ سلوک نہ کرنے کا بیان

جانز ہاپکنز میڈیسن کے تمام ادارے وفاقی، ریاستی اور دائرہ اختیار سے متعلق شہری حقوق کے تمام قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کرتے ہیں۔

ہماری پالیسیوں کے مطابق امتیازی (غیر منصفانہ) سلوک روا رکھنا ممنوع ہے۔ اس میں کسی فرد کو اسکے جنسی امتیاز، رنگ، مذہب، نسل، خاندانی پہچان، قومیت، عمر، ازدواجی حیثیت، سماجی اقتصادی حیثیت، زبان، جسمانی یا ذہنی معذوری، جنسی تفریق، اصل یا سمجھے جانے والے جنسی رجحان، صنفی شناخت یا اظہار، ایچ۔ آئی۔ وی/ایڈز کی حیثیت، یا اس فرد کے حقیقی یا سمجھے جانے والے جنسی رجحان کی وجہ سے کسی دوسرے فرد کے ساتھ وابستگی، یا کسی دیگر محفوظ حیثیت جیسا کہ وفاقی، ریاست یا مقامی قانون میں بیان کیا گیا ہو؛ کی بنیاد پر علاج معالجے میں ناپسندیدہ رویہ (بشمول غنڈہ گردی، گالی گلوچ یا ایذا رسانی) روا رکھنا شامل ہے۔

جانز ہاپکنز میڈیسن ادارے دیگر خدمات بھی پیش کرتے ہیں جیسے کہ:

- ضرورت کے مطابق مؤثر طریقے سے بات چیت کرنے میں لوگوں کی مدد کرنے کیلئے اشاروں کی زبان کے سند یافتہ مترجم؛ دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (جیسے کہ لارج سائز پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس)؛ اور
- معذوری کی بنیاد پر پالیسیوں، عملی ضابطوں اور طریقہ کار میں معقول مطابقت یا تبدیلیاں لانا، تاوقتیکہ اس کے نتیجے میں پروگرام میں غیر ضروری مشکلات یا بنیادی تبدیلی رونما نہ ہو؛
- مخلص مذہبی عقائد کی بنیاد پر معقول اقامت جو خاطر خواہ بوجھ کا باعث نہیں بنتیں؛ نیز
- ان لوگوں کے لیے کہ جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے زبان کی خدمات، جیسا کہ سند یافتہ ترجمان اور دوسری زبانوں میں لکھی گئی معلومات فراہم کی جاتی ہیں۔

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے، تو آپ یا آپ کا نمائندہ اپنے علاج معالجہ کی ٹیم کے کسی رکن، جیسے کہ نرس، ایڈوانس پریکٹس پریکٹیشنر، یا معالج کو مطلع کر سکتا ہے۔ مترجم کی خدمات اور JHM کے نامزد کردہ مواصلاتی آلات مفت فراہم کیے جاتے ہیں۔

وہ تنظیمیں جو اس نوٹس پر عمل پیرا ہیں (مجموعی طور پر "جانز ہاپکنز میڈیسن [جے ایچ ایم] ادارے")، ان میں وہ تمام جگہیں شامل ہیں جہاں جانز ہاپکنز کی افرادی قوت کے ارکان عوام کو صحت کی دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ یا آپ کے لیے بات کرنے والا کوئی شخص یہ سوچتا ہے کہ جس جگہ پر آپ کو خدمات موصول ہوئی ہیں وہاں جانز ہاپکنز میڈیسن کے ادارے/کسی نمائندہ فرد نے آپ کے ساتھ غیر منصفانہ سلوک کیا ہے یا غیر منصفانہ وجوہات کی بنیاد پر آپ کو صحیح دیکھ بھال فراہم نہیں کی تو، آپ یا آپ کا نمائندہ مریض کے تعلقات کے شعبے (پیشینٹ ریلیشنز ڈیپارٹمنٹ) (یا دیگر مناسب شخص) سے اس JHM ادارے کے لیے بات کر سکتے ہیں۔ وہ آپ کے خدشات کو سنیں گے۔ رابطہ کی معلومات کے لیے JHM پیشینٹ رائٹس اینڈ سیانسٹی کی ویب سائٹ وزٹ کریں۔

آپ درج ذیل وفاقی ایجنسیوں میں شہری حقوق کی شکایت بھی درج کرا سکتے ہیں:

- یو ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز  
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building 200  
Washington, D.C. 20201  
7697-537-800, 1019-368-800-1 (TDD)  
شکایت کے فارم <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> پر دستیاب ہیں

- یو ایس کمیشن آن سول رائٹس  
Pennsylvania Avenue, NW 1331  
Washington, DC 20425  
فون: 1-202-376-8128، وائس TTY ریلے: 711  
ویب سائٹ: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

لوگوں کے ساتھ غیر منصفانہ سلوک نہ کرنے کا بیان

اگر آپ بالٹی مور سٹی میں دیکھ بھال حاصل کریں، تو آپ ذیل میں درج ایجنسی کے پاس شہری حقوق کی شکایات درج کرا سکتے ہیں:

- کمیونٹی ریلیشن کمیشن  
دی ایکویٹی اینڈ سول رائٹس  
East Redwood Street, 9th Floor 7  
Baltimore, MD 21202  
اوقات: 9 بجے صبح تا 4:30 بجے شام۔  
فون: 1-410-396-3143  
ای میل: [CRCIntake@baltimorecity.gov](mailto:CRCIntake@baltimorecity.gov)  
ویب سائٹ: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

اگر آپ مونٹگمری کاؤنٹی میں دیکھ بھال حاصل کرتے ہیں، تو آپ ذیل ایجنسی کے پاس بھی شہری حقوق کی شکایات درج کرا سکتے ہیں:

- مونٹگمری کاؤنٹی آفس آف ہیومن رائٹس:  
Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library) 21  
Rockville, Maryland 20850  
فون: 1-240-777-8450  
ای میل: [Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov](mailto:Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov)  
ویب سائٹ: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>