

投诉与不满

1. 表示不满，我们会对您的不满进行审查，不会影响对您的保健护理。如有问题或投诉，您可以与医生、护士长或部门主任沟通。
2. 您还可以拨打电话 1-800-456-4543 转分机 78959, 或通过电邮 achRiskManagement@jhmi.edu 联系风险经理。
3. 如问题未得到满意解决，您可以联系其他外部团体，包括：

- **向医院品质提升机构咨询 (QIO) 有关保险覆盖范围的决定，或者请求提前出院。**

KEPRO

Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)

5201 West Kennedy Blvd., Suite 900

Tampa, FL 33069

1-844-455-8708

- **国家机构：**

Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit

2727 Mahan Drive, Mail stop #49

Tallahassee, FL 32308

免费电话：1-888-419-3456 或电邮：CAU@ahca.myflorida.com

- **认证机构：**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd.

Oakbrook Terrace, IL 60181

https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

- **关于歧视事宜，您可以向美国卫生与公共服务部提出民事投诉。**

Office for Civil Rights

200 Independence Ave., SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

1-800-537-7697 (TDD)

OCRMail@hhs.gov

申诉表可在此网站上获取：

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>