

ቅሬታ እና አቤቱታ

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም። ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ።
2. የታካሚዎች ተ ክሮ ቢሮን በስልክ ቁጥር 410-550-0626 ማነጋገር ይችላሉ።
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተዳጩ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች፡

- **የሰፊ ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሽፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት፡**
 Livanta/BFCC-QIO
 6830 W. Oquendo R., Ste 202
 Las Vegas, NV 89118
 (888)396-4646
- **የክልል ኤጀንሲ፡**
 Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit
 (ማሪሪያንድ የጤና እና የአእምሮ ጤና ጽ / ቤት የጤና እንክብካቤ ጥራት ፣ ስፒታል ።)
7120 Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046
ቶል ነፃ፡ 1-877-402-8218
- **አውቅና ሰጪ ኤጀንሲ፡**
 The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (የጥራት እና የታካሚ ደህንነት የጥምረት ኮሚቴ ጽ/ቤት)
 One Renaissance Blvd.
 Oakbrook Terrace, IL 60181
 ጣቢያው መነሻ ገጽ ላይ ባለው “የድርጊት ማእከል”
 ውስጥ “የታካሚ ደህንነት ዝግጅት ሪፖርት” አገናኝ ለመጠቀም
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
- **የመድልክ ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያስገቡ።**
 Office for Civil Rights (የሰው ልጅ መብት ጽ/ቤት)
 200 Independence Ave., SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, DC 20201
 1-800-368-1019

 1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
 ቅሬታ ማሰማያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

