

## 投诉与不满

1. 可以投诉，我们会对您的投诉进行审查，不会影响对您的医疗服务。如有问题或投诉，您可以与医生、护士长或部门主任沟通。

2. 您也可以联系病患关系部门，电话：410-720-8200 转 8200，办公时间是上午 8:30 至下午 5:00，或发送邮件至.

3. 如问题未得到满意解决，您可以联系其它外部团体，包括：

- 医质构QIO询关险围决对过诉 Livanta/BFCC-QIO  
6830 W. Ouendo Rd., Ste 202  
Las Vegas, 89118  
888-396-4646
- 国家机构:  
Maryland Department of Health & Mental Hygiene (马里兰州健康和心理卫生部) Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit (保健质量办公室, 医院投诉处) 地址: 7120 Samuel Morse Drive  
Second Floor  
Columbia, Maryland 21046 免费电话: 1-877-402-8218
- 认证机构:  
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Blvd.  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
[https://www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)
- 关于歧视事宜，您可以向美国卫生与公共服务部提出民事投诉。  
Office for Civil Rights  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (TDD)  
[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)  
申诉表可在此网站上获取：  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>