

## **Aviso de no discriminación**

Los proveedores de atención médica de Johns Hopkins y todos los empleados de Johns Hopkins Medicine cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan, excluyen ni tratan de manera diferente a las personas por motivos de raza, color, origen étnico, nacionalidad, edad, idioma, discapacidad física o mental, religión, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género. Las organizaciones que cumplen con este aviso (colectivamente “Entidades de Johns Hopkins Medicine”) incluye a todos los proveedores de atención médica de Johns Hopkins que prestan atención médica al público en sus centros de prestación de servicios y a los empleados de Johns Hopkins Medicine, incluidos los enlistados en este aviso.

Entidades de Johns Hopkins Medicine:

- proporcionan ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados en lenguaje de señas; información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos) y
- proporcionan servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuya lengua principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si usted necesita de estos servicios, usted o su representante pueden informarle a un miembro de su equipo de tratamiento o informarle a una enfermera, un practicante avanzado o a un médico.

Si usted o su representante creen que la entidad de Johns Hopkins de la cual usted recibe servicios médicos no le ha prestado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted o su representante pueden ponerse en contacto con la oficina de Relaciones con los Pacientes para presentar una queja o una reclamación formal.

Si necesita ayuda para presentar su queja, puede obtener asistencia de la Oficina de Relaciones con los Pacientes o de otro punto de contacto apropiado en su Entidad de Johns Hopkins Medicine (JHM). Visite el [sitio web de Derechos y Responsabilidad del Paciente de JHM](#) para obtener información de contacto para presentar quejas y reclamaciones de los pacientes.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, por correo o por teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.  
Human Services 200 Independence  
Avenue, SW Room 509F, HHH  
Building Washington,  
D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Las formas para la presentación de una queja están disponibles en  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>