

សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីភាពគ្មានការរើសអើង

រាល់អង្គការសុខាភិបាល Johns Hopkins ទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋសហព័ន្ធ រដ្ឋ និងក្នុងដែនយុត្តាធិការ។

គោលការណ៍របស់យើងហាមឃាត់មិនឱ្យមានការរើសអើង ដែលរួមមានភាពលម្អៀងគ្មានការអនុគ្រោះនៅក្នុងការព្យាបាល (រួមទាំងការធ្វើបាប ការរំលោភបំពាន ឬការបៀតបៀន) របស់បុគ្គលម្នាក់ ដោយសារពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ជាតិពន្ធុ ពូជពង្ស ជាតិកំណើត អាយុ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចសង្គម ភាសា ពិការភាពផ្លូវកាយឬចិត្ត ភេទ និន្នាការផ្លូវភេទជាក់ស្តែងឬតាមការសន្មត អត្តសញ្ញាណឬការបង្ហាញយេនឌ័រ ឬស្ថានភាពមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍ ឬផ្អែកលើទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលផ្សេងទៀតដោយគិតពីនិន្នាការផ្លូវភេទជាក់ស្តែងឬសន្មតរបស់បុគ្គលនោះ ការបង្ហាញពីយេនឌ័រឬស្ថានភាពមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍របស់បុគ្គលនោះ ឬស្ថានភាពដែលត្រូវបានការពារផ្សេងទៀត ដូចដែលបានកំណត់ដោយច្បាប់សហព័ន្ធ រដ្ឋ ឬច្បាប់តំបន់។

អង្គការសុខាភិបាល Johns Hopkins ក៏ផ្តល់ជូនផងដែរនូវសេវាកម្មនានាដូចជា៖

- អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីជួយមនុស្សក្នុងការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពតាមការចាំបាច់ ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទម្រង់ផ្សេងៗ (អក្សរពុម្ពធំ សំឡេងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចប្រើបាន ទម្រង់ផ្សេងទៀត) និង
- ការសម្របសម្រួលនិងកែតម្រូវសមស្របនៅក្នុងគោលនយោបាយការអនុវត្ត និងនីតិវិធីរបស់ពួកគេផ្អែកលើពិការភាព លើកលែងតែអាចនាំមកនូវភាពលំបាកមិនសមស្រប ឬការកែប្រែជាមូលដ្ឋានលើកម្មវិធីនេះ
- ការសម្របសម្រួលសមស្រប ផ្អែកលើមូលដ្ឋានជំនឿសាសនាដែលគោរពយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួន ដែលមិនបង្កឱ្យមានបន្ទុកធ្ងន់ធ្ងរ និង
- សេវាភាសា ដូចជាអ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងព័ត៌មានជាទម្រង់លាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងទៀត ទៅដល់អ្នកដែលមានភាសាចម្បងមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនេះ អ្នកឬកំណាងរបស់អ្នកអាចផ្តល់ដំណឹងដល់សមាជិកអំពីក្រុមការងារព្យាបាលរបស់អ្នក ដូចជាគិលានុបដ្ឋាក អ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈសុខាភិបាលជាន់ខ្ពស់ ឬគ្រូពេទ្យ។ សេវាអ្នកបកប្រែ និងឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងដែលបានបង្កើតឡើងដោយអង្គការសុខាភិបាល JHM ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ។

ស្ថាប័នដែលអនុវត្តតាមការជូនដំណឹងនេះ (ហៅជាមួយថា “អង្គការសុខាភិបាល Johns Hopkins [JHM]”) រួមមានទីតាំងទាំងអស់ដែលសមាជិកក្រុមការងារ Johns Hopkins ផ្តល់ការថែទាំសុខាភិបាលដល់សាធារណជន។ ប្រសិនបើអ្នកឬកំណាងរបស់អ្នកជឿថា អង្គការសុខាភិបាល Johns Hopkins ដែលអ្នកបានទទួលសេវាកម្មមានការរើសអើងអ្នក ឬបរាជ័យក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងនេះដោយផ្អែកលើការអនុវត្តការរើសអើង អ្នកឬកំណាងរបស់អ្នកអាចទាក់ទងទៅកាន់ផ្នែកទំនាក់ទំនងអ្នកជំងឺ (ឬផ្នែកទំនាក់ទំនងសមស្របដទៃទៀត) ទៅកាន់អង្គការ JHM ដែលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់ជូន ដើម្បីរាយការណ៍ពីកង្វល់របស់អ្នក។ សូមចូលទៅកាន់ JHM គេហទំព័រសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវអ្នកជំងឺ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានទំនាក់ទំនង។

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារសហព័ន្ធដូចខាងក្រោម៖

- ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Department of Health and Human Services)  
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹង មានផ្តល់ជូននៅក្នុង <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>
- គណៈកម្មាធិការផ្នែកសិទ្ធិពលរដ្ឋ សហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Commission on Civil Rights)  
1331 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20425

សេចក្តីថ្លែងការណ៍អំពីភាពគ្មានការរើសអើង

លេខទូរស័ព្ទ ៖ 1-202-376-8128 របស់នីតិបញ្ជូនសំឡេងបន្ត TTY (Voice TTY Relay) ៖ 711 ។  
គេហទំព័រ ៖ <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងទីក្រុង Baltimore អ្នកអាចនឹងដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅកាន់  
ទីភ្នាក់ងារដូចខាងក្រោម៖

- គណៈកម្មាធិការទំនាក់ទំនងសហគមន៍ (Community Relations Commission)  
The Office of Equity and Civil Rights  
7 East Redwood Street, 9th Floor  
Baltimore, MD 21202  
ម៉ោង៖ 9 ព្រឹក ដល់ 4:30 ល្ងាច។  
លេខទូរស័ព្ទ៖ 1-410-396-3143  
អ៊ីមែល៖ [CRCIntake@baltimorecity.gov](mailto:CRCIntake@baltimorecity.gov)  
គេហទំព័រ៖ <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងខោនធី Montgomery អ្នកអាចនឹងដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅ  
កាន់ទីភ្នាក់ងារដូចខាងក្រោម៖

- ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋប្រចាំខោនធី Montgomery តាមវិធីដូចខាងក្រោម៖  
21 Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library)  
Rockville, Maryland 20850  
លេខទូរស័ព្ទ៖ 1-240-777-8450  
អ៊ីមែល៖ [Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov](mailto:Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov)  
គេហទំព័រ៖ <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>