

## Phàn Nàn và Khiếu Nại

1. Phàn nàn và đề nghị xem xét phàn nàn của quý vị mà không ảnh hưởng đến việc chăm sóc chữa trị của quý vị. Nếu quý vị gặp rắc rối hoặc có phàn nàn, quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ của quý vị, trưởng ban y tá hoặc quản lý ban.
2. Quý vị cũng có thể liên lạc với trưởng ban quản lý rủi ro tại số 727-767-8959, gọi số điện thoại miễn phí 1-800-456-4543, số máy phụ 78959 hoặc email [achRiskManagement@jhmi.edu](mailto:achRiskManagement@jhmi.edu)
3. Nếu vấn đề của quý vị không được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể liên lạc với các nhóm bên ngoài khác như sau:

- **Tổ Chức Cải Tiến Chất Lượng Bệnh Viện (QIO) nếu gặp các vấn đề liên quan đến quyết định bảo hiểm hoặc kháng cáo một trường hợp xuất viện quá sớm:**

KEPRO

Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)

5201 West Kennedy Blvd., Suite 900

Tampa, FL 33069

844-455-8708

- **Cơ Quan Tiêu Bang:**

Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit

2727 Mahan Drive, Mail stop #49

Tallahassee, FL 32308

Số điện thoại miễn phí 1-888-419-3456 hoặc email [CAU@ahca.myflorida.com](mailto:CAU@ahca.myflorida.com)

- **Cơ Quan Chứng Nhận:**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd.

Oakbrook Terrace, IL 60181

Sử dụng đường liên kết "Report a Patient Safety Event" ("Báo Cáo Biến Cố về An Toàn Bệnh Nhân") trong "Action Center" ("Trung Tâm Hành Động") trên trang chủ của trang web:

[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)

- **Để giải quyết các vấn đề vướng mắc về phân biệt đối xử, quý vị cũng có thể gửi khiếu nại về dân quyền với Bộ Y Tế và Nhân Vụ Hoa Kỳ:**

Office for Civil Rights

200 Independence Ave., SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

1-800-537-7697 (TDD)

[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>