

1. تقديم شكاوى ومراجعتها من قبل المسؤولين ف دون التأثير على رعايتك. و إذا كان لديك مشكلة أو شكوى، يمكنك التحدث إلى

طبيبك أو مدير الممرضين أو مدير القسم.

2. كما يمكنك التواصل مع مكتب علاقات المرفص على الرقم 8200-720-410، الرقم الفرعي 8200 ما بين الساعة 8:30 مساءً، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: hcgpatientrelations@jhmi.edu.

3. إذا لم يتم حل مشكلتك على نحو ينال رضائك، يمكنك الإتصال بأطراف خارجية أخرى مثل:

Livanta/BFCC-QIO

6830 W. Oquendo Rd., Ste 202

Las Vegas, NV 89118

(888)396-4646

وكالة حكومية

وزارة الصحة البدنية والصحة العقلية التابعة لولاية ميرلاند

قسم ضبط الجودة، فرع شكاوى المستشفيات

Maryland Department of Health & Mental Hygiene

Office of Health Cre Quality, Hospital Complaint Unit

Samuel Morse Drive 7120

الطابق الثاني

Columbia, Maryland 21046

الرقم المجاني: 1-877-402-8218

وكالة الإعتماد:

مكتب اللجنة المشتركة لجودة الرعاية وسلامة المرضى

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd

Oakbrook Terrace, IL 60181

استخدام رابط "Report a Patient Safety Event" (الإبلاغ عن حدث بشأن سلامة المريض) في " Action

Center" (مركز الإجراءات) على الصفحة الرئيسية للموقع التالي

www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

• إذا كانت لديك مخاوف بشأن التمييز العنصري، يمكنك تقديم شكوى خاصة بالحقوق المدنية لوزارة الصحة وخدمات الإنسان الأمريكية:

Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)

Independence Ave., SW 200

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

(جهاز الاتصالات الخاص بالصم) 1-800-537-7697 (TDD)

OCRMail@hhs.gov

يمكنك الحصول على نماذج الشكاوى من الرابط التالي

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



HOWARD COUNTY
GENERAL HOSPITAL

JOHNS HOPKINS MEDICINE