

Reclamações e Queixas

1. Queixar-se e ter sua reclamação analisada sem afetar seus cuidados. Se você tiver um problema ou uma queixa, pode falar com seu médico, enfermeiro-chefe ou com um gerente de departamento.
2. Você também pode contatar o departamento de relacionamento com o paciente pelo número 410-720-8200, ramal 8200, entre 8h:30 e 17h, ou enviar um e-mail para hcghpatientRelations@jhmi.edu
3. Se seu problema não for resolvido a contento, há outros grupos externos com os quais você pode entrar em contato, que incluem:
 - **Organização de Melhoria da Qualidade do Hospital (QIO) para decisões de cobertura ou para solicitar alta antecipada:**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
 - **Agência do Estado:**
Maryland Department of Health & Hygiene
Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit
7120 Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046
Ligação Gratuita 1-877-402-8218
 - **Órgão de Credenciamento:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
(Coordenação da Comissão Conjunta de Qualidade e Segurança do Paciente)
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
Fax: 630-792-5636
Usar o link "Informar um Evento de Segurança do Paciente" no "Centro de Ação" na página inicial do site: www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
 - **Para abordar questões de discriminação, você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA:**
Office for Civil Rights (Coordenação de Direitos Civis)
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Os formulários de reclamação estão disponíveis em:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>