

## Mga Reklamo at Hinaing

1. Magreklamo at ipasuri ang iyong reklamo nang hindi naapektuhan ang iyong pangangalaga. Kung mayroon kang problema o reklamo, maaari kang makipag-ugnayan sa iyong doktor, nurse manager, o isang department manager.
2. Maaari ka ring makipag-ugnayan sa Office of Patient Experience sa 410-550-0626.
3. Kung hindi ka makukuntento sa pagresolba ng iyong isyu, kasama sa iba pang panlabas na pangkat na maaari mong lapitan ang:
  - **Organisasyon para sa Pagpapahusay ng Kalidad (Quality Improvement Organization, QIO) ng Ospital para sa mga pasya ukol sa saklaw o pag-apela ng maagang pag-discharge:**  
Livanta/BFCC-QIO  
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202  
Las Vegas, NV 89118  
(888)396-4646
  - **Ahensya ng Estado:**  
Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit 7120  
Samuel Morse Drive  
Second Floor  
Columbia, Maryland 21046  
Toll free: 1-877-402-8218
  - **Ahensyang Nagbibigay ng Akreditasyon:**  
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Blvd.  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
Gamit ang link na “Mag-ulat ng Kaganapan sa Kaligtasan ng Pasyente” sa “Action Center” sa home page ng website: [www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)
  - **Para matugunan ang mga alalahanin sa diskriminasyon, maaari ka ring maghain ng reklamo kaugnay ng mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao (Department of Health and Human Services) ng U.S.:**  
Office for Civil Rights  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD) [OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)  
Makakakuha ng mga form para sa pagrereklamo sa: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>