

## **Zawiadomienie o braku dyskryminacji**

Świadczeniodawcy opieki zdrowotnej Johns Hopkins i wszyscy pracownicy Johns Hopkins Medicine przestrzegają obowiązujących federalnych przepisów dotyczących praw obywatelskich i nie dyskryminują, nie wykluczają ani nie traktują ludzi inaczej ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, wiek, język, niepełnosprawność fizyczną lub umysłową, religię, płeć, orientację seksualną oraz tożsamość płciową lub ekspresję. Organizacje, które stosują się do niniejszego zawiadomienia (łącznie "podmioty Johns Hopkins Medicine") obejmują wszystkich świadczeniodawców opieki zdrowotnej Johns Hopkins świadczących opiekę zdrowotną na rzecz społeczeństwa w swoich miejscach dostawy oraz pracowników Johns Hopkins Medicine, w tym tych wymienionych w niniejszym zawiadomieniu.

Podmioty Johns Hopkins Medicine:

- zapewniają bezpłatne pomoce i usługi dla osób niepełnosprawnych, aby mogły skutecznie komunikować się z nami, takie jak wykwalifikowani tłumacze języka migowego; informacje pisemne w innych formatach (duży druk, dźwięk, dostępne formaty elektroniczne, inne formaty), oraz
- zapewniają bezpłatne usługi językowe osobom, których podstawowym językiem nie jest angielski, takie jak wykwalifikowani tłumacze i informacje napisane w innych językach

Jeśli te usługi są potrzebne, przedstawiciel Państwa może poinformować o tym członka zespołu opieki zdrowotnej, na przykład pielęgniarkę, lekarza lub terapeutę.

Jeśli Państwo lub przedstawiciel Państwa uważa, że organizacja Johns Hopkins, od której otrzymujecie usługi opieki zdrowotnej, nie świadczy tych usług lub dyskryminuje ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie, wiek, niepełnosprawność lub płeć, można skontaktować się z nami i złożyć formalną skargą.

Jeśli Państwo potrzebują pomocy w złożeniu skargi, można uzyskać pomoc od Patient Relations lub innej odpowiedniej osoby kontaktowej w placówce Johns Hopkins Medicine (JHM).

Informacje kontaktowe w celu składania skarg można znaleźć na stronie internetowej [JHM Patient Rights and Responsibility](#).

mogą Państwo również złożyć skargę dotyczącą praw obywatelskich w Biurze Praw Obywatelskich Departamentu Zdrowia i Opieki Społecznej Stanów Zjednoczonych pocztą lub telefonicznie:

U.S. Department of Health and  
Human Services 200 Independence  
Avenue, SW Room 509F, HHH  
Building Washington,  
D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Formularze reklamacyjne dostępne są na <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

28 lutego, 2022