

إعلان عدم التمييز

يلتزم مقدمو الرعاية الصحية في جونز هوبكنز وجميع موظفي جونز هوبكنز الطبية بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا يميزون أو يستبعدون أو يعاملون الأشخاص بشكل مختلف على أساس العرق أو اللون أو الإثنية أو الأصل القومي أو العمر أو اللغة أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي والهوية الجنسية أو التعبير. تشمل المؤسسات التي تتبع هذا الإعلان (يشار إليها مجتمعة باسم "كيانات جونز هوبكنز الطبية") جميع مقدمي الرعاية الصحية في جونز هوبكنز الذين يقدمون الرعاية الصحية للجمهور في مواقع التسليم الخاصة بها وموظفي جونز هوبكنز الطبية، بما في ذلك تلك المدرجين في هذا الإعلان.

كيانات جونز هوبكنز الطبية:

• توفر مساعدات وخدمات مجانية للأفراد ذوي الإعاقة ليتواصلوا معنا بشكل فعال، وعلى سبيل المثال مترجمي لغة إشارة مؤهلون، ومعلومات مكتوبة بأساليب مختلفة (حروف كبيرة، سمعية، أساليب الكترونية ميسرة، وأساليب أخرى)؛ و

• توفر خدمات لغوية مجانية للأفراد الذين لا تمثل اللغة الانجليزية لغتهم الأساسية، على سبيل المثال مترجمين فوريين مؤهلين معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يمكنك أنت أو ممثلك إبلاغ أحد أعضاء فريق العلاج الخاص بك، مثل ممرضة أو ممارس تمريض متقدم أو طبيب.

إذا كنت تعتقد أنت أو ممثلك أن كيان جونز هوبكنز الذي تتلقى منه الخدمات الطبية قد لم يقدم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك أنت أو ممثلك الاتصال بمكتب علاقات المرضى لتقديم شكوى أو تظلم رسمي.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكواك، فيمكنك الحصول على المساعدة من مكتب علاقات المرضى أو أي جهة اتصال مناسبة أخرى في كيان جونز هوبكنز الطبي (JHM). راجع [الموقع الإلكتروني لحقوق المريض ومسؤوليته في جونز هوبكنز الطبي](#) للحصول على معلومات الاتصال لتقديم شكوى المرضى وتظلماتهم.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية لدى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات
البشرية الأمريكية
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH
Building Washington,
D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوافر نماذج الشكاوى على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>