

## 投诉与不满

1. 表示不满，我们会对您的不满进行审查，不会影响对您的保健护理。如有问题或投诉，您可以与医生、护士长或部门主任沟通。
2. 您还可以在上午 7:30 至下午 4:30 之间拨打电话 x4267 联系患者家属；在下午 4:30 以后或周末、假期，您可以拨打 x4111 通过电话务员联系患者护理服务协调员。
3. 如问题未得到满意解决，您可以联系其他外部团体，包括：

- 医质构QIO询关险围决对过诉 Livanta/BFCC-QIO  
6830 W. Ouendo Rd., Ste 202  
Las Vegas, 89118  
888-396-4646

- 国家机构:  
Washington D.C. Department of Health  
899 North Capitol Street, NE  
Washington, DC 20002  
202-442-5955

- **认证机构：**  
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Blvd.  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
[https://www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)
- **关于歧视事宜，您可以向美国卫生与公共服务部提出民事投诉。**  
Office for Civil Rights  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (TDD)

[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)

申诉表可在此网站上获取：

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



SIBLEY MEMORIAL  
HOSPITAL

JOHNS HOPKINS MEDICINE