

投诉与不满

% 可以投诉，我们会对您的投诉进行审查，不会影响对您的医疗服务。如有问题或投诉，您可以与医生、护士长或部门主任沟通。

& 您也可以拨打 410-955-2273 或发送邮件至 PatientRelations@jhmi.edu 联系患者关系部门。

' " 如问题未得到满意解决，您可以联系其它外部团体，包括：

- 医质构QIO询关险围决对过诉 Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Ouendo Rd., Ste 202
Las Vegas, 89118
888-396-4646
- 国家机构:
Maryland Department of Health & Mental Hygiene (马里兰州健康和心理卫生部) Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit (保健质量办公室, 医院投诉处) 地址: 7120 Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046 免费电话: 1-877-402-8218
- 认证机构:
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
- 关于歧视事宜，您可以向美国卫生与公共服务部提出民事投诉。
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
申诉表可在此网站上获取：
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>