

Указание о недопущении дискриминации

Медицинские структуры и все сотрудники Медицинского центра Джонса Хопкинса соблюдают применимое Федеральное право в области гражданских прав и не допускают дискриминации, отстранения или лечения людей в зависимости от расы, цвета кожи, этнической принадлежности, национального происхождения, возраста, языка, физической или умственной неполноценности, вероисповедания, пола, сексуальной ориентации и гендерной принадлежности или самовыражения. К структурам, увязанным с настоящим Указанием (далее "Медицинские структуры Джонса Хопкинса"), относятся все медицинские учреждения, обеспечивающие оказание медицинских услуг любому лицу по месту оказания услуг, и сотрудники Медицинского центра Джонса Хопкинса, в том числе перечисленные в этом Указании.

Медицинские структуры Джонса Хопкинса:

- предоставляют бесплатную помощь и услуги людям с ограниченными возможностями для эффективного общения с нами, например, услуги квалифицированных сурдопереводчиков; письменную информацию в других форматах (крупный шрифт, аудио форматы, доступные электронные форматы, прочие форматы); а также
- предоставляют бесплатные языковые услуги людям, для которых английский не является родным языком, например, услуги квалифицированного устного переводчика и информацию, написанную на других языках

Если вам необходимы такие услуги, вы или ваш поверенный может сообщить об этом члену нашей лечебной команды, например, медсестре, практикующему врачу или терапевту.

Если вы или ваш поверенный полагает, что Медицинская структура центра Джонса Хопкинса, которая предоставляет вам медицинские услуги, не предоставила эти услуги или допустила какую-либо дискриминацию на основе расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, ограничения дееспособности или пола, вы или ваш поверенный может связаться со Службой по работе с пациентами для подачи официальной жалобы или претензии.

Если вам нужна помощь для предоставления претензии, вам может помочь Служба по работе с пациентами или другая соответствующая справочная служба в вашей Медицинской структуре Медицинского центра Джонса Хопкинса. Посетите [вебсайт по правам и обязанностям пациентов Медицинского центра Джонса Хопкинса](#) для получения контактной информации для подачи жалоб и жалоб пациентов.

Вы можете также записать жалобу о нарушении гражданских прав на файл Министерства здравоохранения и социального обеспечения США, Управления по гражданским правам по почте или по телефону:

Министерство здравоохранения и
Социального обеспечения США по адресу: 200, Independence
Avenue, SW Room 509F, ННН
Building Washington,
D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (Телефонная приставка для незлышащих)
Бланки жалоб доступны на <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>