

ቅሬታ እና አቤቱታ

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም። ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ።
2. በተጨማሪ የአደጋ አመራሩን በ727-767-8959፣ ከግብር ነጻ ጥሪ 1-800-456-4543፣ የውስጥ መስመር 78959 ማነጋገር ወይም በ achRiskManagement@jhmi.edu ኢሜል ማድረግ ይችላሉ።
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተቋጩ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች፡

- የሆስፒታሎች ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሸፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት፡
KEPRO
Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33069
1-844-455-8708

- የክልል ኤጀንሲ፡
Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit
2727 Mahan Drive, Mail stop #49
Tallahassee, FL 32308
[ከግብር ነጻ 1-888-419-3456 ወይም ኢሜል CAU@ahca.myflorida.com](tel:1-888-419-3456)

- እውቅና ሰጪ ኤጀንሲ፡
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety One
Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

- የመድልክ ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያስገቡ።
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
ቅሬታ ማሰማያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>