

불만 및 고충 제기

1. 환자가 불만을 제기할 경우 심사를 받으며, 이는 환자의 치료에 영향을 주지 않는다. 문제나 불만이 있을 경우, 담당 의사, 간호사 관리자 또는 부서 관리자와 상의한다.
2. 410-720-8200 내선번호 8200 으로 전화하거나(운영시간 8:30AM~5:00PM) hcghpatientRelations@jhmi.edu 로 이메일을 보내 환자 관리 부서에 문의할 수 있다.
3. 환자의 문제가 만족스럽게 해결되지 않는 경우, 다음과 같은 외부 단체에 문의한다.

- **보험 적용 범위 결정이나 조기 퇴원 항소의 경우 문의할 수 있는 병원 질적 개선 기관(QIO):**

Livanta/BFCC-QIO

6830 W. Oquendo R., Ste 202

Las Vegas, NV 89118

(888)396-4646

- **주정부 단체:**

Maryland Department of Health & Hygiene

Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit

7120 Samuel Morse Drive

Second Floor

Columbia, Maryland 21046

무료 전화 번호: 1-877-402-8218

- **인가 단체:**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd.

Oakbrook Terrace, IL 60181

www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx 웹 사이트 홈 페이지의

“액션 센터”에서 “환자 안전 사고 보고” 링크 사용

- **차별 대우 문제와 관련하여 미 보건복지부에 민권 고소를 제기하실 수 있습니다.**

Office for Civil Rights

200 Independence Ave., SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

1-800-537-7697 (TDD)

OCRMail@hhs.gov

불만 신고 양식 다운로드 웹사이트:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>