

الشكاوى والتظلمات

1. تقديم شكاوى و مراجعتها من قبل المسؤولين ف دون التأثير على رعايتك. و إذا كان لديك مشكلة أو شكوى، يمكنك التحدث إلى طبيبك أو مدير الممرضين أو مدير القسم.
2. كما يمكنك التواصل مع مكتب علاقات الم رصى على الرقم 8200-720-410، الرقم الفرعى 8200 ما بين الساعة 8:30 مساءً، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني: hcghpatientrelations@jhmi.edu.
3. إذا لم يتم حل مشكلتك على نحو ينال رضائك، يمكنك الإتصال بأطراف خارجية أخرى مثل:

Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646

وكالة حكومية

وزارة الصحة البدنية والصحة العقلية التابعة لولاية ميرلاند
قسم ضبط الجودة، فرع شكاوى المستشفيات

Maryland Department of Health & Mental Hygiene
Office of Health Cre Quality, Hospital Complaint Unit
Samuel Morse Drive 7120
الطابق الثاني

Columbia, Maryland 21046

الرقم المجاني: 1-877-402-8218

وكالة الإعتماد:

مكتب اللجنة المشتركة لجودة الرعاية وسلامة المرضى

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd
Oakbrook Terrace, IL 60181

استخدام رابط "Report a Patient Safety Event" (الإبلاغ عن حدث بشأن سلامة المريض) في " Action

Center" (مركز الإجراءات) على الصفحة الرئيسية للموقع التالي

www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

- إذا كانت لديك مخاوف بشأن التمييز العنصري، يمكنك تقديم شكوى خاصة بالحقوق المدنية لوزارة الصحة

وخدمات الإنسان الأمريكية:

Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)

Independence Ave., SW 200

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

(جهاز الاتصالات الخاص بالصُّم) 1-800-537-7697 (TDD)

OCRMail@hhs.gov

يمكنك الحصول على نماذج الشكاوى من الرابط التالي

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>