

## Жалобы и Претензии

1. На подачу жалоб и их рассмотрение без ущерба для Вашего лечения. Если у Вас есть проблема или жалоба, вы можете обратиться к Вашему врачу, старшей медсестре или менеджеру отдела.
2. Вы можете обратиться в Отдел по работе с пациентами по номеру 410-720-8200 с 8:30 утра до 5 дня или по электронной почте [hcghpatientrelations@jhmi.edu](mailto:hcghpatientrelations@jhmi.edu).
3. Если Вы не удовлетворены решением Вашей проблемы, то Вы можете обратиться в следующие организации:
  - **Организация по повышению качества обслуживания в больничных учреждениях (QIO) – по вопросам покрытия или обжалования преждевременной выписки:**  
Livanta/BFCC-QIO  
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202  
Las Vegas, NV 89118  
(888)396-4646
  - **Органы штата:**  
Maryland Department of Health & Hygiene  
Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit (Управление качества здравоохранения, Отдел жалоб)  
7120 Samuel Morse Drive Second floor (Второй этаж)  
Columbia, Maryland 21046  
Бесплатная линия: 1-877-402-8218
  - **Аккредитационное агентство:**  
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety One Renaissance Blvd.  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
По ссылке «Report a Patient Safety Event» в разделе «Action Center» на главной странице веб-сайта:  
[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)  
[patientsafetyreport@jointcommission.org](mailto:patientsafetyreport@jointcommission.org)
  - **Для решения проблем дискриминации Вы также можете подать жалобу о гражданских правах в Министерство здравоохранения и социальных служб США**  
Office for Civil Rights  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (TDD)  
[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)  
Формы жалоб доступны по ссылке:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>