

ቅሬታ እና አቤቱታ

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም። ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ።
2. በተጨማሪ የታካሚ ግን ነቶችን በ x4267 ከ 7:30 a.m. እስከ 4:30 p.m. ማነጋገር ይችላሉ። ከ4:30 p.m. ሰአት በ ላ ወይም ቅዳሜና እ. ድ እና በበአላት ቀን የታካሚ እንክብካቤ አገልግሎቶችን በገጽ አተናባሪው በ. ል በ x4111 ማግ. ት ይችላሉ።
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተቋጨ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች:

- **የሰፊ ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሽፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት:**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo R., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
- **የክልል ኤጀንሲ:**
Washington D.C. Department of Health
899 North Capitol Street, NE
Washington DC 200026
202-442-5955
- **አውቅና ሰጪ ኤጀንሲ:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (የጥራት እና የታካሚ ደህንነት የጥምረት ኮሚቴ ጽ/ቤት)
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
ጣቢያው መነሻ ገጽ ላይ ባለው “የድርጊት ማእከል”
ውስጥ “የታካሚ ደህንነት ዝግጅት ሪፖርት” አገናኝ ለመጠቀም
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
- **የመድልኦ ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያሰጡ።**
Office for Civil Rights (የሰው ልጅ መብት ጽ/ቤት)
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
ቅሬታ ማሰሚያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>