

**ቅሬታ እና አቤቱታ**

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም። ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ።
2. ከ 8:30 a.m. እስከ 5 p.m. ባለው ጊዜ ውስጥ ለታካሚ ግን ነት ክፍል በስልክ ቁጥር 410-720-8200፣ የውስጥ መስመር 8200 መደወል ወይም hcghpatientrelations@jhmi.edu ሜይል ማድረግ ይችላሉ።
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተደገፈ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች፡

- **የሰፊ ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሽፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት፡**  
 Livanta/BFCC-QIO  
 6830 W. Oquendo R., Ste 202  
 Las Vegas, NV 89118  
 (888)396-4646
- **የክልል ኤጀንሲ፡**  
 Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit  
 (ሜሪላንድ የጤና እና የአእምሮ ጤና ጽ / ቤት የጤና እንክብካቤ ጥራት ፣ ስፒታል ።)  
**7120 Samuel Morse Drive**  
**Second Floor**  
**Columbia, Maryland 21046**  
**ቶል ነፃ፡ 1-877-402-8218**
- **አውቅና ሰጪ ኤጀንሲ፡**  
 The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (የጥራት እና የታካሚ ደህንነት የጥምረት ኮሚቴ ጽ/ቤት)  
 One Renaissance Blvd.  
 Oakbrook Terrace, IL 60181  
 ጣቢያው መነሻ ገጽ ላይ ባለው “የድርጊት ማእከል”  
 ውስጥ “የታካሚ ደህንነት ዝግጅት ሪፖርት” አገናኝ ለመጠቀም  
[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)
- **የመድልዎች ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያሰገቡ።**  
 Office for Civil Rights (የሰው ልጅ መብት ጽ/ቤት)  
 200 Independence Ave., SW  
 Room 509F, HHH Building  
 Washington, DC 20201  
 1-800-368-1019  
 1-800-537-7697 (TDD)  
[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)  
 ቅሬታ ማሰማያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

