

불만 및 고충 제기

1. 환자가 불만을 제기할 경우 심사를 받으며, 이는 환자의 치료에 영향을 주지 않는다. 문제나 불만이 있을 경우, 담당 의사, 간호사 관리자 또는 부서 관리자와 상의한다.
2. 전화 번호 727-767-8959 또는 무료전화번호 1-800-456-4543(내선: 78959)을 이용하거나 achRiskManagement@jhmi.edu 로 이메일하여 위험 관리자에게 연락하실 수도 있습니다.
3. 환자의 문제가 만족스럽게 해결되지 않는 경우, 다음과 같은 외부 단체에 문의한다.
 - 보험 적용 범위 결정이나 조기 퇴원 항소의 경우 접촉할 병원의 질 향상 기관 (QIO): KEPRO
Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33069
844-455-8708
 - 주정부 단체:
Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit
2727 Mahan Drive, Mail stop #49
Tallahassee, FL 32308
무료 전화 번호 1-888-419-3456 으로 전화 또는 CAU@ahca.myflorida.com 으로 이메일하십시오.
 - 인가단체:
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx 웹 사이트 홈 페이지의 “액션 센터”에서 “환자 안전 사고 보고” 링크 사용
 - 차별 대우 문제와 관련하여 미 보건복지부에 민권 고소를 제기하실 수 있습니다.
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRA@hhs.gov
불만 신고 양식 다운로드 웹사이트:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>