

Mga Reklamo at Hinaing

1. Magreklamo at ipasuri ang iyong reklamo nang hindi naapektuhan ang iyong pangangalaga. Kung mayroon kang problema o reklamo, maaari kang makipag-ugnayan sa iyong doktor, nurse manager, o isang department manager.
2. Maaari moring kontakin ang tagapangasiwa ng panganib sa 727-767-8959, tawagang ang libreng tawag na 1-800-456-4543, ext. 78959 O mag-email kay achRiskManagement@jhmi.edu
3. Kung hindi ka makukuntento sa pagresolba ng iyong isyu, kasama sa iba pang panlabas na pangkat na maaari mong lapitan ang:
 - **Quality Improvement Organization (QIO) ng Ospital para sa mga desisyon ng sakop o para umapela tungkol sa maagang pagpapauwi:**
KEPRO
Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33069
1-844-455-8708
 - **Ahensiya ng Estado:**
Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit
2727 Mahan Drive, Mail stop #49
Tallahassee, FL 32308
Libreng tawag sa 1-888-419-3456 o mag-email sa CAU@ahca.myflorida.com
Ahensyang Nagbibigay ng Akreditasyon:
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
Gamit ang link na “Mag-ulat ng Kaganapan sa Kaligtasan ng Pasyente” sa “Action Center” sa home page ng website: www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
 - **Para matugunan ang mga alalahanin sa diskriminasyon, maaari ka ring maghain ng reklamo kaugnay ng mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao (Department of Health and Human Services) ng U.S.:**
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD) OCRMail@hhs.gov
Makakakuha ng mga form para sa pagrereklamo sa: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>