

## Ειδοποίηση μη διάκρισης

Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης Johns Hopkins και όλοι οι εργαζόμενοι της Johns Hopkins Medicine συμμορφώνονται με τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς νόμους περί πολιτικών δικαιωμάτων και δεν κάνουν διακρίσεις, δεν αποκλείουν ούτε αντιμετωπίζουν τους ανθρώπους διαφορετικά με βάση τη φυλή, το χρώμα, την εθνότητα, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, τη γλώσσα, τη σωματική ή διανοητική αναπηρία, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και την ταυτότητα ή την έκφραση φύλου. Στους οργανισμούς που τηρούν την παρούσα Ειδοποίηση (συλλογικά «Νομικά Πρόσωπα Johns Hopkins Medicine») συγκαταλέγονται όλοι οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης Johns Hopkins που παρέχουν υγειονομική περίθαλψη στο κοινό στα σημεία παροχής και οι εργαζόμενοι της Johns Hopkins Medicine, συμπεριλαμβανομένων και όσων αναφέρονται στην παρούσα Ειδοποίηση.

Τα Νομικά Πρόσωπα Johns Hopkins Medicine:

- παρέχουν δωρεάν βοηθήματα και υπηρεσίες σε άτομα με αναπηρίες για την αποτελεσματική επικοινωνία μαζί μας, όπως ειδικευμένους διερμηνείς νοηματικής γλώσσας, γραπτές πληροφορίες σε άλλες μορφές (μεγάλες εκτυπώσεις, ηχογράφηση, προσβάσιμες ηλεκτρονικές μορφές, άλλες μορφές), και
- παρέχουν δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες σε άτομα των οποίων η κύρια γλώσσα δεν είναι η αγγλική, όπως ειδικευμένους διερμηνείς και πληροφορίες γραμμένες σε άλλες γλώσσες

Εάν χρειάζεστε αυτές τις υπηρεσίες, μπορείτε εσείς ή ο εκπρόσωπός σας να ενημερώσετε κάποιο από τα μέλη της ομάδας περίθαλψης, όπως νοσηλεύτη, επαγγελματία προηγμένης πρακτικής ή ιατρό.

Εάν εσείς ή ο εκπρόσωπός σας πιστεύετε ότι το Νομικό Πρόσωπο Johns Hopkins από το οποίο λαμβάνετε ιατρικές υπηρεσίες δεν έχει παράσχει αυτές τις υπηρεσίες ή έχει κάνει διακρίσεις με άλλο τρόπο με βάση τη φυλή, το χρώμα, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, την αναπηρία ή το φύλο, μπορείτε εσείς ή ο εκπρόσωπός σας να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Σχέσεων με τους Ασθενείς για να υποβάλλετε επίσημη καταγγελία ή παράπονο.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια με την υποβολή του παραπόνου σας, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από το Γραφείο Σχέσεων με τους Ασθενείς ή από άλλο κατάλληλο σημείο επαφής στο εκάστοτε Νομικό Πρόσωπο Johns Hopkins Medicine (JHM). Ανατρέξτε στον [Ιστότοπο για τα Δικαιώματα και την Ευθύνη των Ασθενών της JHM](#) για τα στοιχεία επικοινωνίας προκειμένου να υποβάλλετε καταγγελίες και παράπονα ασθενών.

Μπορείτε επίσης να υποβάλλετε καταγγελία για τα πολιτικά δικαιώματα στο Γραφείο Πολιτικών Δικαιωμάτων του Υπουργείου Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των ΗΠΑ, μέσω ταχυδρομείου ή τηλεφώνου στα:

U.S. Department of Health and  
Human Services 200 Independence  
Avenue, SW Room 509F, HHH  
Building Washington,  
D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Τα έντυπα καταγγελιών διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>