

حقوق ومسؤوليات تالمريض لضمان سلامة المريض نشجعكم على التحدث بصراحة مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك، وع
لإطلاع بجمع الأمور، والمشاركة في قرارات الرعاية وخيارات العلاج. ندعوك للانضمام كعضو فعال في فريق الرعاية
الصحية الخاص بك من خلال الإطلاع على الحقوق

والمسؤوليات كما هي موضحة أدناه للمريض وممثلهم.

أنت أو من ينوب عنك لديك الحقوق التالية:

رعاية تحظب الإحترام والأمان

1. تلقي رعاية تتسم بالرفق والإحترام والرفأة.
2. بلّغ أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء والطبيب بدخولك المستشفى أو الطوارئ أو خروجك منهما.
3. تلقي الرعاية في بيئة آمنة خالية من سوء المعاملة والإهمال (اللفظي أو العقلي أو البدني أو الجنسي).
4. إجراء الفحص الطبي بالأشعة وتقديم العلاج اللازم لإستقرار الحالات الطبية الطارئة وحالات الوضع.
5. التخلص من القيود والعزلة ما لم تكن لازمة من أجل تحقيق السلامة.
6. التعرف على أسم ووظيفة كل شخص يعتني بك.
7. معرفة متى يشارك الطلاب أو المقيمون أو غيرهم من المتدربين في رعايتك.
8. إحترام ثقافتك ومبادئك الشخصية ومعتقداتك ورغباتك.
9. الحصول على الخدمات الروحية.
10. إجراء محادثات مع خدمة الأخلاقيات بشأن المواضيع التي تتعلق بالرعاية المقدمة لك.
11. المعاملة دون أي تمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الجنس أو الميول الجنسية أو الهوية الجنسية أو التعبير أو الإعاقة البدنية أو العقلية أو الدين أو الإلتناء العرقي أو اللغة أو القدرة المالية على الدفع.
12. الحصول على قائمة بخدمات الحماية والدفاع، عند الحاجة. وسوف تساعد هذه الخدمات بعض المرضى (مثل الأطفال والمسنين والمعاقين) على ممارسة حقوقهم وحمايتهم من سوء المعاملة والإهمال.
13. الحصول على المعلومات المتعلقة بتكاليف المستشفى والأطباء.
14. طلب الحصول على تقدير لتكاليف المستشفى قبل تلقي الرعاية.

التواصل والمشاركة الفعالة في رعايتك

15. احصل على المعلومات بوسيلة تفضلها وتفهمها بوضوح (مثلاً: لغة الإشارة أو معينات الرؤية أو ترجمة لغوية شفوية) سنقدم لك تلك الخدمات مجاناً.
16. الحصول على معلومات من الطبيب الخاص بك أو مقدم الخدمة عن الآتي:
 - التشخيص الخاص بك
 - نتائج فحوصاتك
 - نتائج الرعاية المحتملة والنتائج غير المتوقعة من الرعاية
17. المشاركة في وضع خطة الرعاية الخاصة بك وخطة الرسوم أو طلب تقدير خطة الرسوم في أي وقت.
18. إشراك عائلتك في القرارات المتعلقة بالرعاية.
19. طرح الأسئلة والحصول على الإجابة في الوقت المناسب عن أسئلتك أو طلباتك.
20. معالجة الألم الذي تعاني منه.
21. الحق في رفض الرعاية.
22. تواجد شخص معك للدعم العاطفي، ما لم يتدخل هذا الشخص في الحقوق أو السلامة أو الصحة الخاصة بك أو الآخرين.
23. اطلب مراقب أثناء الفحوصات أو الاختبارات أو الإجراءات.
24. إختيار الشخص الداعم لك والزائرين وتغيير رأيك حول الأشخاص المسموح لهم بزيارتك.
25. تحديد الشخص المع فيي بإتخاذ قرارات الرعاية الصحية الخاصة بك إذا كنت في حالة لا تسمح لك بإتخاذ مثل هذه القرارات على ذلك الشخص جميع حقوق المريض).

قرارات نهاية الحياة

26. كتابة التوجيهات المُسبقة أو تغييرها (المعروفة أيضاً بالوصية أو توكيل رسمي دائم للرعاية الصحية)
27. الإفصاح عن رغبتك في التبرع بالأعضاء والإيفاء بذلك، إن أمكن.

الموافقة المستنيرة

28. إعطاء الإذن (الموافقة المستنيرة) قبل تلقي أي إجراءات صحية غير عاجلة، بما في ذلك:
 - المخاطر والفوائد العلاجية
 - بدائل العلاج
 - مخاطر وفوائد تلك البدائل
29. الموافقة أو رفض الإشتراك في دراسة بحثية بدون الإفصاح برعايتك.
30. لك أن توافق أو ترفض أي نوع من الصور أو الفيديوها أو التسجيلات الصوتية لأي سبب آخر لا يتعلق برعايتك الشخصية.

الخصوصية والسرية

31. الحق في خصوصية وسرية العلاج والتواصل فيما يتعلق برعايتك.
32. الحصول على نسخة من إشعار ممارسات الخصوصية الخاصة بقانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة HIPAA والتي تتضمن معلومات عن كيفية الإطلاع على سجلك الطبي.

يتحمل المريض المسؤوليات التالية:

1. تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن صحتك وعنوانك ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد وشركة التأمين وصاحب العمل.
2. الإتصال في حالة عدم إستطاعتك الإلتزام بالموعد.
3. إحترام طاقم المستشفى ف، بدءاً من الأطباء والمرضات والتقنيين حتى الأشخاص الذين يقدمون وجبات الطعام وعاملِي النظافة.
4. مراعاة اللغة وسلوك الآخرين والممتلكات، بما في ذلك مراعاة مستوى الضوضاء والخصوصية وعدد الزوار.
5. التحكم في سلوكك في حالة الشعور بالغضب.
6. تقديم نسخة من التوجيهات المُسبقة.
7. طرح الأسئلة في حالة عدم فهم شيء ما.
8. الإبلاغ عن وجود تغييرات غير متوقعة في صحتك.
9. إتباع قواعد المستشفى في
10. تحمل مسؤولية العواقب التي تنتج عن رفض الرعاية أو عدم إتباع التعليمات.
11. ترك الأشياء الثمينة في المنزل.
12. حفظ خصوصية جميع المعلومات الخاصة بموظفي المستشفى أو المرضى الآخرين.
13. عدم التقاط الصور أو مقاطع فيديو أو تسجيلات دون الحصول على إذن من موظفي المستشفى
14. سداد كشوفات الحساب أو العمل معنا لإيجاد تمويل لسداد الإلتزامات المالية الخاصة بك.

