

הצהרת אי-אפליה

כל מוסדות הרפואה של גונס הופקינס מציינים לחוקי זכויות האזרח הפדרליים, המדיניים והשיפוטיים החלים.

המדיניות שלנו אוסרת אפליה, הכוללת הבדל שלילי בטיפול (כולל בריונות, התעללות או הטרדה) לאדם בגלל גזע, צבע, דת, מוצא, קבוצה אתנית, מוצא הלאומי, גיל, מצב משפחתי, מצב סוציו-אקונומי, שפה, מוגבלות פיזית או נפשית, מין, נטייה מינית, זהות או ביטוי מגדרי, סטטוס HIV/אידס, או על בסיס קשר עם אדם אחר בגלל הנטייה המינית של אותו אדם, ביטוי מגדר, סטטוס HIV/אידס, או כל סטטוס מוגן אחר כפי שהוגדר בחוק הפדרלי, הממלכתי או המקומי.

מוסדות הרפואה של גונס הופקינס מספקים גם שירותים כגון:

- מתורגמנים מוסמכים לשפת סימנים כדי לסייע לאנשים לתקשר ביעילות לפי הצורך; מידע כתוב בפורמטים אחרים (הדפסה גדולה, שמע, פורמטים אלקטרוניים נגישים, פורמטים אחרים);
וכן
- התאמות או שינויים סבירים במדיניות, בשיטות ובנהלים שלהם על בסיס מוגבלות, אלא אם הם יגרמו לקושי מיותר או לשינוי יסודי של התוכנית;
- התאמות סבירות על בסיס אמונות דתיות שאינן גורמות לנטל מהותי;
- שירותי שפה, כגון מתורגמנים מוסמכים ומידע שנכתב בשפות אחרות, לאנשים ששפתם העיקרית אינה אנגלית.

אם אתם זקוקים לשירותים אלה, אתם או נציג/ה מטעמכם עשויים ליידע חבר בצוות הטיפול שלכם, כגון אחות, רופא מתקדם או רופא. שירותי מתורגמנים וכלי תקשורת ייעודיים ל-JHM ניתנים ללא תשלום.

ארגונים הפועלים לפי הודעה זו (ביחד "מוסדות הרפואה של גונס הופקינס [JHM]") כוללים את כל המיקומים שבהם עובדי גונס הופקינס מספקים שירותי בריאות לציבור. אם אתם או נציג/ה מטעמכם סבורים שמוסד הרפואה של גונס הופקינס שבו קיבלתם שירותים, הפלה אתכם לרעה או לא סיפק שירותים אלה על סמך אפליה, אתם או נציג/ה מטעמכם רשאים לפנות למחלקת קשרי מטופלים (או לנקודת קשר מתאימה אחרת) עבור מוסד JHM שבו ניתן טיפול כדי לדווח על החששות שלכם. לקבלת מידע ליצירת קשר, עיינו באתר JHM בנושא זכויות ואחריות החולה.

ניתן גם להגיש תלונה על זכויות האזרח לסוכנויות הפדרליות הבאות:

- מחלקת הבריאות ושירותי האנוש של ארצות הברית
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building 200 Washington,
D.C. 20201
(TDD) 7697-537-800, 1019-368-800-1
טפסי תלונה זמינים בכתובת <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>
- הנציבות האמריקאית לזכויות האזרח
Pennsylvania Avenue, NW 1331
Washington, DC 20425
טלפון: 1-202-376-8128, מענה קולי: 711
אתר אינטרנט: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

הצהרת אי-אפליה

אם אתם מקבלים טיפול בבולטימור, ניתן להגיש תלונות על זכויות האזרח לסוכנות הבאה:

- הוועדה לקשרי קהילה
המשרד לשוויון וזכויות האזרח
East Redwood Street, 9th Floor 7
Baltimore, MD 21202
שעות: 9:00 ו-16:30.
טלפון: 1-410-396-3143
דוא"ל: CRCIntake@baltimorecity.gov
אתר אינטרנט: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

אם אתם מקבלים טיפול במחוז מונטגומרי, ניתן גם להגיש תלונות על זכויות האזרח לסוכנות הבאה:

- משרד זכויות האדם במחוז מונטגומרי בדרכים הבאות:
Maryland Avenue, Suite 330, (3rd floor of the Rockville Library) 21
Rockville, Maryland 20850
טלפון: 1-240-777-8450
דוא"ל: Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov
אתר אינטרנט: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>