

הודעה על אי-אפליה

ספקי שירותי הבריאות של Johns Hopkins וכל העובדים ב-Johns Hopkins Medicine מציינים לחוקי זכויות האזרח הפדרליים החלים וכן אינם מפלים, מגדירים או מתייחסים לאנשים באופן שונה על בסיס גזע, צבע, מוצא אתני, מוצא לאומי, גיל, שפה, מוגבלות פיזית או נפשית, דת, מגדר, נטייה מינית וזהות או ביטוי מגדרי. ארגונים העוקבים אחר הודעה זו (ביחד "ישויות הרפואה של Johns Hopkins") כולל את כל ספקי שירותי הבריאות של Johns Hopkins המספקים שירותי בריאות לציבור באתרי המשלוח שלהם וכן העובדים של Johns Hopkins Medicine, לרבות אלה המפורטים בהודעה זו.

ישויות הרפואה של Johns Hopkins:

- מספקים עזרים ושירותים בחינם לאנשים עם מוגבלויות כדי לתקשר איתנו בצורה יעילה, כגון מתורגמנים מוסמכים לשפת הסימנים; מידע כתוב בפורמטים אחרים (הדפסה גדולה, שמע, פורמטים אלקטרוניים נגישים, פורמטים אחרים); וכן
- מספקים שירותי שפה בחינם לאנשים ששפת האם שלהם אינה אנגלית, כגון מתורגמנים מוסמכים ומידע שנכתב בשפות אחרות

לקבלת שירותים אלה, באפשרותך או באפשרות נציגך ליידע עמית מצוות הטיפול שלך, כגון אחות, מומחה רפואי או רופא.

אם אתה או נציגך סבורים שהישות של Johns Hopkins ממנה אתה מקבל שירותים רפואיים נכשלה במתן שירותים אלה או הפלתה בדרך אחרת על בסיס גזע, צבע, מוצא לאומי, גיל, מוגבלות או מגדר, באפשרותך או באפשרות נציגך לפנות למשרד קשרי המטופלים כדי ליזום תלונה או מחאה רשמית. לקבלת עזרה בהגשת תלונתך, באפשרותך לקבל סיוע מהמשרד לקשרי מטופלים או מנקודת התקשרות מתאימה אחרת בישות הרפואה של Johns Hopkins שלך (JHM). באפשרותך לעבור ל- [זכויות ואחריות המטופל באתר של JHM](#) לקבלת מידע ליצירת קשר לשם הגשת תלונות ומחאות של מטופל.

באפשרותך גם להגיש תלונה בנושא זכויות אזרח למשרד הבריאות ושירותי האנוש האמריקאי, המשרד לזכויות האזרח בדואר או בטלפון:

משרד הבריאות האמריקאי ו-
שירותי אנוש שדירות העצמאות 200
חדר SW, 509F
בניין HHH, וושינגטון,
D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (לכבדי שמיעה)

טופסי תלונה זמינים בכתובת <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>