

## Avviso di non discriminazione

Gli impiegati e operatori sanitari di Johns Hopkins Medicine devono ottemperare con le leggi federali sui diritti civili e non discriminare, escludere o trattare le persone diversamente in base alla razza, il colore, l'etnia, l'origine nazionale, l'età, la lingua, le disabilità fisiche o mentali, la religione, il sesso, l'orientamento sessuale e l'identità o l'espressione di genere. Le organizzazioni tenute al rispetto delle indicazioni di questo avviso (collettivamente "Le Entità della Johns Hopkins Medicine") includono tutti gli operatori sanitari della Johns Hopkins che operano presso le sue sedi e gli impiegati della Johns Hopkins Medicine, inclusi coloro elencati in questo avviso.

Le Entità della Johns Hopkins Medicine:

- forniscono servizi e assistenza medica gratuita a persone con disabilità che impediscono una comunicazione efficace, tali come interpreti di lingua di segni qualificati; informazioni per iscritto in formati adeguati (stampa a caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati); e
- forniscono servizi di mediazione linguistica a persone la cui prima lingua non è l'inglese, tali come interpreti qualificati e informazioni scritte in altre lingue

Se ha bisogno di questi servizi, Lei o il suo rappresentante può mettersi in contatto con un membro del team medico, come un infermiere, un medico tirocinante o un medico.

Se Lei o il suo rappresentante ritiene che L'Entità della Johns Hopkins che presta i servizi medici non ha fornito questi servizi o ha discriminato in base alla razza, al colore della pelle, all'origine nazionale, all'età o al sesso, Lei o il suo rappresentante può contattare l'ufficio di Relazioni con il Paziente per iniziare una lamentela formale o un reclamo.

Se ha bisogno di aiuto per compilare il suo reclamo, può ottenere l'assistenza necessaria all'Ufficio di Relazioni con il Paziente o altri punti di contatto appropriati della vostra Entità della Johns Hopkins Medicine (JHM). Consulti il [sito web dei Diritti del Paziente e Responsabilità della JHM](#) o si metta in contatto con l'ufficio d'informazione per presentare reclami o lamentele dei pazienti.

Alternativamente può presentare un reclamo per violazione dei diritti civili all'Ufficio dei Diritti Civili del Dipartimento della Salute e Servizi Umani degli Stati Uniti per posta o telefono al seguente indirizzo:

U.S. Department of Health and  
Human Services 200 Independence  
Avenue, SW Room 509F, HHH  
Building Washington,  
D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli per reclami sono disponibili sul sito <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>