

Dichiarazione di non discriminazione

Tutti gli Enti Johns Hopkins Medicine rispettano le leggi federali, statali e giurisdizionali applicabili in materia di diritti civili.

Le nostre politiche proibiscono la discriminazione, che include una differenza di trattamento sfavorevole (inclusi il bullismo, l'abuso e le molestie) di un individuo a causa della sua razza, colore, religione, etnia, discendenza, origine nazionale, età, stato civile, stato socioeconomico, lingua, disabilità fisica o mentale, orientamento sessuale reale o percepito, identità o espressione di genere, stato di HIV/AIDS o sulla base di un'associazione con un altro individuo a causa dell'orientamento sessuale reale o percepito, dell'espressione di genere o dello stato di HIV/AIDS di tale individuo, o di qualsiasi altro stato protetto come definito dalla legge federale, statale o locale.

Gli Enti Johns Hopkins Medicine forniscono inoltre servizi quali:

- Interpreti qualificati della lingua dei segni per assistere le persone in modo che possano comunicare efficacemente qualora necessario; informazioni scritte in altri formati (stampa a caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati);
e
- Adeguamenti o modifiche ragionevoli nelle loro politiche, pratiche e procedure sulla base della disabilità, a meno che questo non comporti eccessive difficoltà o sostanziali cambiamenti del programma;
- Adeguamenti ragionevoli sulla base di principi religiosi sinceramente professati che non comportino oneri sostanziali; e
- Servizi linguistici, come interpreti qualificati e informazioni scritte in altre lingue, per le persone la cui lingua principale non sia l'inglese.

Se ha bisogno di questi servizi, lei o la persona da lei delegata potrete informare un membro del suo team di cura, come il personale infermieristico, o professionista di pratica avanzata o un medico. I servizi di interpretariato e gli strumenti di comunicazione JHM designati vengono forniti gratuitamente.

Le organizzazioni che seguono questo avviso (collettivamente "Enti Johns Hopkins Medicine [JHM]") includono tutte le sedi in cui i membri del personale Johns Hopkins forniscono assistenza sanitaria al pubblico. Se lei o la persona da lei delegata ritenete che l'Ente Johns Hopkins Medicine presso il quale ha ricevuto i servizi l'abbia discriminata o non abbia fornito tali servizi sulla base di pratiche discriminatorie, lei o la persona da lei delegata potete contattare l'Ufficio Relazioni con i Pazienti (o un altro punto di contatto pertinente) dell'Ente JHM presso il quale ha ricevuto l'assistenza e segnalare il suo problema. Per le informazioni di contatto, consultare il [sito web JHM Diritti e Responsabilità del Paziente](#).

Può anche presentare un reclamo per i diritti civili alle seguenti agenzie federali:

- U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Dichiarazione di non discriminazione

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili sul sito <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

- U.S. Commission on Civil Rights
1331 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20425
Telefono: 1-202-376-8128, Voice TTY Relay: 711
Sito web: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

Se riceve assistenza nella città di Baltimora, può presentare un reclamo per i diritti civili alla seguente agenzia:

- Community Relations Commission
The Office of Equity and Civil Rights
7 East Redwood Street, 9th Floor
Baltimore, MD 21202
Orario: 9:00 e 16:30
Telefono: 1-410-396-3143
E-mail: CRCIntake@baltimorecity.gov
Sito web: <https://civilrights.baltimorecity.gov/community-relations-commission/law>

Se riceve assistenza nella Contea di Montgomery, può anche presentare reclami per i diritti civili presso la seguente agenzia:

- Montgomery County Office of Human Rights con le seguenti modalità:
21 Maryland Avenue, Suite 330, (3 floor of the Rockville Library)
Rockville, Maryland 20850
Telefono: 1-240-777-8450
E-mail: Human-RightsAdministration@montgomerycountymd.gov
Sito web: <https://www.hhs.gov/civil-rights/index.html>