

ቅሬታ እና አቤቱታ

1. እንክብካቤዎት ላይ ተጽዕኖ ሳያሳድር ቅሬታ ማሰማት እና ቅሬታዎትን ማስገምገም። ችግር ወይም ቅሬታ ካለብዎት ሀኪምዎትን፣ የነርስ ሀላፊን ወይም የመምሪያ ሀላፊን ማነጋገር ይችላሉ።
2. የስጋት ስራ አመራር ወይም የነርስንግ ር ይ ርን በስልክ ቁጥር 301-896-3100፣ የውስጥ መስመር 2000 ማነጋገር ይችላሉ።
3. ጉዳይዎት እንደሚፈልጉት ካልተደገፈ ማነጋገር የሚችሉት ሌላ የውጪ ቡድኖች፡

- **የቡርታሎች ጥራት ማሻሻያ ድርጅት (QIO) ለሽፋኖች ውሳኔ ወይም ያለጊዜው እንክብካቤ ካበቃ ይግባኝ ለማለት፡**
 Livanta/BFCC-QIO
 6830 W. Oquendo R., Ste 202
 Las Vegas, NV 89118
 (888)396-4646
- **የክልል ኤጀንሲ፡**
 Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit
 (ሜሪላንድ የጤና እና የአእምሮ ጤና ጽ / ቤት የጤና እንክብካቤ ጥራት ፣ ስፒታል ።)
7120 Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046
ቶል ነፃ: 1-877-402-8218
- **አውቅና ሰጪ ኤጀንሲ፡**
 The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety (የጥራት እና የታካሚ ደህንነት የጥምረት ኮሚቴ ጽ/ቤት)
 One Renaissance Blvd.
 Oakbrook Terrace, IL 60181
 ጣቢያው መነሻ ገጽ ላይ ባለው “የድርጊት ማእከል”
 ውስጥ “የታካሚ ደህንነት ዝግጅት ሪፖርት” አገናኝ ለመጠቀም
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
- **የመድልዎ ችግሮችን ለመፍታት የ U.S. የጤና እና የሰው አገልግሎት መምሪያ ጋር የሰው ልጅ መብትን በተመለከተ ቅሬታ ያስገቡ።**
 Office for Civil Rights (የሰው ልጅ መብት ጽ/ቤት)
 200 Independence Ave., SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, DC 20201
 1-800-368-1019
 1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
 ቅሬታ ማሰማያ ቅጾች በሚከተለው ላይ ይገኛሉ፡
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>