

Aviso de Não Discriminação

Os fornecedores de serviços de saúde da Johns Hopkins e todos os funcionários da Johns Hopkins Medicine cumprem as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discriminam, excluem ou tratam pessoas de forma diferente com base na raça, cor, etnia, nacionalidade, idade, idioma, condição física ou deficiência mental, religião, sexo, orientação sexual e identidade ou expressão de gênero. As organizações que cumprem este Aviso (coletivamente chamada de “Entidades da Johns Hopkins Medicine”) incluem todos os provedores de cuidados de saúde da Johns Hopkins que prestam cuidados médicos ao público em seus locais de recebimento e funcionários da Johns Hopkins Medicine, incluindo aqueles listados neste Aviso.

Entidades da Johns Hopkins Medicine:

- proporciona suporte e serviços gratuitos a pessoas com deficiência para que possam se comunicar efetivamente conosco, como intérpretes de linguagem de sinais qualificados; informações escritas em outros formatos (Letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos); e
- proporciona serviços de idiomas gratuitos para pessoas cujo idioma nativo não é o inglês, como intérpretes qualificados e informações escritas em outros idiomas

Caso você necessite desses serviços, você ou seu representante podem informar um membro de sua equipe de tratamento, como uma enfermeira, um profissional licenciado em uma das clínicas gerais ou um médico.

Caso você ou seu representante acredite que a Entidade Johns Hopkins da qual você está recebendo serviços médicos não forneceu esses serviços ou discriminou de outra forma com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, você ou seu representante pode entrar em contato com o escritório de Relações com o Paciente para iniciar uma reclamação ou queixa formal.

Caso você precise de ajuda para enviar sua reclamação, poderá obter assistência do Gabinete de Relacionamento com o Paciente ou outro ponto de contato apropriado na Entidade Johns Hopkins Medicine (JHM) perto de você. Consulte o [site de Direitos e Responsabilidades do Paciente da JHM](#) para informações de contato e enviar reclamações e queixas do paciente.

Você também pode registrar uma reclamação de direitos civis no Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Escritório de Direitos Civis por correio ou telefone em:

Departamento de Saúde dos EUA e
Serviços Humanos 200 Independência
Avenida, Sala SW 509F, HHH
Edifício Washington,
DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>