

## 불만 및 고충 제기

1. 환자가 불만을 제기할 경우 심사를 받으며, 이는 환자의 치료에 영향을 주지 않는다. 문제나 불만이 있을 경우, 담당 의사, 간호사 관리자 또는 부서 관리자와 상의한다.
2. 오전 7:30 에서 오후 4:30 사이에 내선 4267 로 전화하여 환자 담당부(Patient Relations)에 연락하시거나 주말 및 휴일에 내선 4111 로 전화하여 호출 교환원을 통해 환자진료서비스코디네이터에게 연락하실 수도 있습니다.
3. 환자의 문제가 만족스럽게 해결되지 않는 경우, 다음과 같은 외부 단체에 문의한다.

- **보험적용범위결정이나조기퇴원항소의경우문의할수있는병원질적개선기관(QIO):**

Livanta/BFCC-QIO

6830 W. Oquendo R., Ste 202

Las Vegas, NV 89118

(888)396-4646

- **주정부 단체:**

Washington D.C. Department of Health

899 North Capitol Street, NE

Washington, DC 20002

202-442-5955

- **인가단체:**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd.

Oakbrook Terrace, IL 60181

[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx) 웹 사이트 홈 페이지의

“액션 센터”에서 “환자 안전 사고 보고” 링크 사용

- **차별 대우 문제와 관련하여 미 보건복지부에 민권 고소를 제기하실 수 있습니다.**

Office for Civil Rights

200 Independence Ave., SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

1-800-537-7697 (TDD)

OCRMail@hhs.gov

불만 신고 양식 다운로드 웹사이트:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



SIBLEY MEMORIAL  
HOSPITAL

JOHNS HOPKINS MEDICINE