

Direitos e Responsabilidades do Paciente

Para promover a segurança do paciente, nós encorajamos você a falar abertamente com sua equipe de cuidados de saúde, estar bem informado e participar de decisões de cuidados e opções de tratamento. Junte-se a nós como membros ativos de sua equipe de saúde, analisando os direitos e responsabilidades listados abaixo para pacientes e representantes de pacientes.

Você ou seu representante tem o direito de:

Cuidados Respeitosos e Seguros

1. Ser dado cuidados atenciosos, respeitosos e compassivos.
2. Avise um familiar/amigo e seu médico quando você for internado, transferido ou liberado do hospital ou do pronto-socorro.
3. Receber cuidados em um ambiente seguro, livre de abusos e negligências (verbal, mental, físico ou sexual).
4. Fazer um exame de triagem médica e realizar tratamento estabilizador para condições médicas de emergência e parto.
5. Estar livre de restrições e isolamento, a menos que seja necessário para segurança.
6. Saber os nomes e postos de trabalho das pessoas que cuidam de você.
7. Saber quando alunos, residentes ou outros estagiários estão envolvidos em seu cuidado.
8. Ter sua cultura e valores pessoais, crenças e desejos respeitados.
9. Ter acesso a serviços espirituais.
10. Conversar com o Serviço de Ética sobre questões relacionadas a seu cuidado.
11. Ser tratado sem discriminação baseada na raça, cor da pele, nacionalidade, idade, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de sua sexualidade, deficiência física ou mental, religião, etnia, idioma ou capacidade de pagamento.
12. Receber uma lista de serviços de proteção e apoio, quando necessário. Esses serviços ajudam certos pacientes (por exemplo, crianças, idosos, deficientes) a exercer seus direitos e proteger-lhes contra abuso e negligência.
13. Receber informações sobre as taxas hospitalares e do médico.
14. Solicitar um uma estimativa sobre as cobranças hospitalares antes da prestação de cuidados.

Comunicação Efetiva e Participação em Seu Cuidado

15. Obtenha informações na forma que você prefira e entenda claramente (exemplos: linguagem de sinais, assistência visual, interpretação linguística). Estes serviços serão prestados gratuitamente.
16. Obter informações de seu médico/prestador sobre:
 - seu diagnóstico
 - resultados de seus testes
 - possíveis resultados do cuidado e resultados imprevistos do cuidado.
17. Envolver-se em seu plano de cuidados e plano de alta ou solicitar uma avaliação do plano de alta, a qualquer momento.
18. Envolver sua família nas decisões sobre os cuidados.
19. Fazer perguntas e obter uma resposta conveniente para suas perguntas ou solicitações.

20. Ter sua dor tratada.
21. Recusar cuidados.
22. Ter alguém com você, para apoio emocional, a menos que essa pessoa interfira n os direitos, segurança ou saúde de você ou dos outros.
23. Solicite e tenha um acompanhante durante exames, testes ou procedimentos.
24. Escolher sua pessoa de apoio e os visitantes, e mudar sua opinião sobre quem pode visitar você.
25. Selecionar alguém para tomar decisões de cuidados de saúde por você se, em algum momento, você não puder tomar essas decisões (e que todos os direitos do paciente sejam aplicáveis a essa pessoa).

Decisões de Fim de Vida

26. Criar ou alterar uma diretriz antecipada (também conhecida como testamento em vida ou procuração permanente para cuidados de saúde).
27. Ter seus desejos de doação de órgãos conhecidos e honrados, se possível.

Consentimento Livre e Esclarecido

28. Dar permissão (consentimento livre e esclarecido) antes que qualquer assistência não emergencial seja fornecida, incluindo:
 - riscos e benefícios de seu tratamento
 - alternativas para esse tratamento
 - riscos e benefícios dessas alternativas
29. Concordar ou se recusar a fazer parte de um estudo de pesquisa, sem afetar seus cuidados.
30. Concorde ou se recuse a permitir quaisquer tipos de fotos, vídeos ou gravações de voz por qualquer outro motivo que não seja o seu cuidado pessoal.

Privacidade e Confidencialidade

31. Ter tratamento e comunicação privativos e confidenciais sobre seus cuidados.
32. Receber uma cópia do Aviso de Práticas de Privacidade da HIPAA que inclui informações sobre como acessar seu registro médico.

Você tem a responsabilidade de:

1. Fornecer informações precisas e completas sobre sua saúde, endereço, número de telefone, data de nascimento, companhia de seguros e empregador.
2. Ligar, se não puder comparecer na hora ou à consulta marcada.
3. Ser respeitoso com sua equipe hospitalar, incluindo médicos, enfermeiros e técnicos, com as pessoas que entregam suas refeições e as equipes de limpeza.
4. Ser atencioso como se expressar e em sua conduta para com outras pessoas e propriedades, incluindo estar atento aos níveis de ruído, privacidade e número de visitantes.
5. Controlar seu comportamento, se sentir raiva.
6. Dar-nos uma cópia da sua diretiva antecipada.
7. Fazer perguntas se houver algo que você não entenda.
8. Informar mudanças inesperadas em sua saúde.
9. Observar as regras do hospital.
10. Assumir a responsabilidade pelas consequências de recusar cuidados ou não seguir as instruções.
11. Deixar objetos de valor em casa.
12. Manter a privacidade de todas as informações sobre os funcionários do hospital ou outros pacientes.
13. Não fazer fotos, vídeos ou gravações, sem a permissão do pessoal do hospital.
14. Pagar suas contas ou trabalhar conosco, para obter financiamento para atender às suas obrigações financeiras.