

Жалобы и Претензии

1. На подачу жалоб и их рассмотрение без ущерба для Вашего лечения. Если у Вас есть проблема или жалоба, вы можете обратиться к Вашему врачу, старшей медсестре или менеджеру отдела.
2. Вы также можете связаться с риск-менеджером по номеру 727-767-8959, бесплатному номеру 1-800-456-4543, доб. 78959 или по адресу achRiskManagement@jhmi.edu связаться с координатором услуг по уходу за пациентами по пейджеру 4111.
3. Если Вы не удовлетворены решением Вашей проблемы, то Вы можете обратиться в следующие организации:
 - Организация по повышению качества обслуживания в больничных учреждениях (QIO) – по вопросам покрытия или обжалования преждевременной выписки:
KEPRO
Organization for Beneficiary Family Centered Care (BFCC-QIO)
5201 West Kennedy Blvd., Suite 900
Tampa, FL 33069
1-844-455-8708
 - Органы штата:
Agency for HealthCare Administration (AHCA) Complaint Administrative Unit
2727 Mahan Drive, Mail stop #49
Tallahassee, FL 32308
Бесплатный номер 1-888-419-3456 или адрес CAU@ahca.myflorida.com
 - Аккредитационное агентство:
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
По ссылке «Report a Patient Safety Event» в разделе «Action Center» на главной странице веб-сайта:
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
patientsafetyreport@jointcommission.org
 - Для решения проблем дискриминации Вы также можете подать жалобу о гражданских правах в Министерство здравоохранения и социальных служб США
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Фрмы **жаб** доступны по ссылке:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>