

1. تقديم شكواك ومراجعتها من قبل المسؤول ينفذ دون التأخير على رعايتك. وإذا كان لديك مشكلة أو شكوى، يمكنك التحدث إلى

طبيبك أو مدير الممرضين أو مدير القسم. كما يمكنك التواصل مع مكتب علاقات المرضى على الرقم 2273-955-410، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني PatientRelations@jhmi.edu.

3. إذا لم يتم حل مشكلتك على نحو يئال رضائك، يمكنك الإتصال بأطراف خارجية أخرى مثل:

• منظمة تحسين جودة المستشفى (كيو آي او) لقرارات التغطية أو الطعن في خروج مريض سابق لأوانه:

Livanta/BFCC-QIO

6830 W. Oquendo Rd., Ste 202

Las Vegas, NV 89118

(888)396-4646

وكالة حكومية

وزارة الصحة البدنية والصحة العقلية التابعة لولاية ميرلاند

قسم ضبط الجودة، فرع شكاوى المستشفيات

Maryland Department of Health & Mental Hygiene

Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit

Samuel Morse Drive 7120

الطابق الثاني

Columbia, Maryland 21046

الرقم المجاني: 1-877-402-8218

وكالة الإعتماد:

مكتب اللجنة المشتركة لجودة الرعاية وسلامة المرضى

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Blvd

Oakbrook Terrace, IL 60181

استخدام رابط "Report a Patient Safety Event" (الإبلاغ عن حدث بشأن سلامة المريض) في "Action

Center" (مركز الإجراءات) على الصفحة الرئيسية للموقع التالي:

www.jointcommission.org/report\_a\_complaint.aspx

• إذا كانت لديك مخاوف بشأن التمييز العنصري، يمكنك تقديم شكوى خاصة بالحقوق المدنية لوزارة الصحة

وخدمات الإنسان الأمريكية:

Office for Civil Rights (مكتب الحقوق المدنية)

Independence Ave., SW 200

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019

(TDD جهاز الاتصالات الخاص بالصم) 1-800-537-7697

[OCREmail@hhs.gov](mailto:OCREmail@hhs.gov)

يمكنك الحصول على نماذج الشكاوى من الرابط التالي

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>