

Mga Reklamo at Hinaing

1. Magreklamo at ipasuri ang iyong reklamo nang hindi naapektuhan ang iyong pangangalaga. Kung mayroon kang problema o reklamo, maaari kang makipag-ugnayan sa iyong doktor, nurse manager, o isang department manager.
2. Maaari ka ring makipag-ugnayan sa patient relations sa 410-720-8200, ext. 8200 mula 8:30 a.m. hanggang 5 p.m., o mag-email sa hcghpatientrelations@jhmi.edu.
3. Kung hindi ka makukuntento sa pagresolba ng iyong isyu, kasama sa iba pang panlabas na pangkat na maaari mong lapitan ang:
 - **Organisasyon para sa Pagpapahusay ng Kalidad (Quality Improvement Organization, QIO) ng Ospital para sa mga pasya ukol sa saklaw o pag-apela ng maagang pag-discharge:**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
 - **Ahensya ng Estado:**
Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit 7120
Samuel Morse Drive
Second Floor
Columbia, Maryland 21046
Toll free: 1-877-402-8218
 - **Ahensyang Nagbibigay ng Akreditasyon:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
Gamit ang link na “Mag-ulat ng Kaganapan sa Kaligtasan ng Pasyente” sa “Action Center” sa home page ng website: www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
 - **Para matugunan ang mga alalahanin sa diskriminasyon, maaari ka ring maghain ng reklamo kaugnay ng mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao (Department of Health and Human Services) ng U.S.:**
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD) OCRMail@hhs.gov
Makakakuha ng mga form para sa pagrereklamo sa: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>