

## Phàn Nàn và Khiếu Nại

1. Phàn nàn và đề nghị xem xét phàn nàn của quý vị mà không ảnh hưởng đến việc chăm sóc chữa trị của quý vị. Nếu quý vị gặp rắc rối hoặc có phàn nàn, quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ của quý vị, trưởng ban y tá hoặc quản lý ban.
2. Quý vị cũng có thể liên hệ với ban quan hệ bệnh nhân theo số 410-955-2273 hoặc gửi email tới địa chỉ PatientRelations@jhmi.edu.
3. Nếu vấn đề của quý vị không được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể liên lạc với các nhóm bên ngoài khác như sau:

- **Tổ Chức Cải Thiện Chất Lượng Bệnh Viện (QIO) nếu gặp các vấn đề liên quan đến quyết định bảo hiểm hoặc kháng cáo một trường hợp xuất viện quá sớm:**

Livanta/BFCC-QIO  
6380 W. Oquendo Rd., St 202  
Las Vegas, NV 89118  
(888) 396-4646

- **Cơ Quan Tiểu Bang:**

Maryland Department of Health & Mental Hygiene Office of Health Care Quality,  
Hospital Complaint Unit  
7120 Samuel Morse Drive  
Second Floor  
Columbia, Maryland 21046  
Số miễn cước: 1-877-402-8218

- **Cơ Quan Chứng Nhận:**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Blvd.  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
Sử dụng đường liên kết "Report a Patient Safety Event" ("Báo Cáo Biến Cố về An Toàn Bệnh Nhân") trong "Action Center" ("Trung Tâm Hành Động") trên trang chủ của trang web:  
[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)

- **Để giải quyết các vấn đề vướng mắc về phân biệt đối xử, quý vị cũng có thể gửi khiếu nại về dân quyền với Bộ Y Tế và Nhân Vụ Hoa Kỳ:**

Office for Civil Rights  
200 Independence Ave., SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (TDD)  
OCRMail@hhs.gov  
Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>