

Reclamações e Queixas

1. Queixar-se e ter a sua reclamação revisada sem afetar seus cuidados. Se você tiver um problema ou uma queixa, pode falar com seu médico, enfermeiro chefe ou com um gerente de departamento.
2. Você também pode entrar em contato com as relações do paciente em x4267 entre as 7:30h e às 16:30h. Depois das 16:30h ou nos finais de semana e feriados, você pode encontrar o coordenador de serviços de atendimento ao paciente, através do operador de mensagens em x4111.
3. Se o seu problema não for resolvido para sua satisfação, há outros grupos externos que você pode entrar em contato que incluem:
 - **Organização de Melhoria da Qualidade do Hospital (QIO) para decisões de cobertura ou para solicitar alta antecipada:**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
 - **Agência do Estado:**
Washington D.C. Department of Health
899 North Capitol Street, NE
Washington DC 20002
202-442-5955
 - **Órgão de Credenciamento:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
(Coordenação da Comissão Conjunta de Qualidade e Segurança do Paciente)
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
Fax: 630-792-5636
Usar o link "Informar um Evento de Segurança do Paciente" no "Centro de Ação" na página inicial do site: www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
 - **Para abordar questões de discriminação, você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA:**
Office for Civil Rights (Coordenação de Direitos Civis)
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Os formulários de reclamação estão disponíveis em:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>