

## Paunawa ng Walang Diskriminasyon

Ang mga tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ng Johns Hopkins at lahat ng empleyado ng Johns Hopkins Medicine ay sumusunod sa mga naaangkop na Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nagtatangi, nagbubukod, o nakikitungo sa mga tao nang naiiba batay sa lahi, kulay, etnisidad, bansang pinagmulan, edad, wika, pisikal o kapansanan sa pag-iisip, relihiyon, kasarian, oryentasyong sekswal, at pagkakakilanlan o pagpapahayag ng kasarian. Kasama sa mga organisasyong sumusunod sa Paunawa na ito (sama-samang “Mga Entidad ng Johns Hopkins Medicine”) ang lahat ng tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ng Johns Hopkins na nagbibigay ng pangangalagang pangkalusugan sa publiko sa kanilang mga lugar ng paghahatid at mga empleyado ng Johns Hopkins Medicine, kabilang ang mga nakalista sa Paunawang ito.

Mga Entidad ng Johns Hopkins Medicine:

- ay nagbibigay ng mga libheng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para mabisang makipag-usap sa amin, tulad ng mga kwalipikadong tagasalin ng sign language; nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, audio, naa-access na mga elektronikong format, iba pang mga format); at
- ay nagbibigay ng mga libheng serbisyo sa wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng mga kwalipikadong tagasalin at impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, ikaw o ang kinatawan mo ay maaaring ipaalam sa isang miyembro ng pangkat ng paggamot mo, tulad ng isang nars, propesyonal ng maagang pagsasanay, o manggagamot.

Kung ikaw o ang kinatawan mo ay naniniwala na ang Entidad ng Johns Hopkins kung saan ka tumatanggap ng mga serbisyong medikal ay nabigo na ibigay ang mga serbisyong ito o may diskriminasyon sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, ikaw o ang kinatawan mo ay maaaring makipag-ugnayan sa opisina ng Mga Pakikipag-ugnayan sa Pasyente para simulan ang isang pormal na reklamo o karaingan.

Kung kailangan mo ng tulong sa pagsusumite ng hinaing mo, maaari kang makakuha ng tulong mula sa Opisina ng Pakikipag-ugnayan sa Pasyente o iba pang naaangkop na punto ng pakikipag-ugnayan sa iyong Entidad ng Johns Hopkins Medicine (JHM). Tingnan ang [Website ng Mga Karapatan at Pananagutan ng Pasyente ng JHM](#) para sa impormasyon sa pakikipag-ugnayan para magsumite ng mga reklamo at karaingan ng pasyente.

Pwede ka ring maghain ng reklamo sa karapatang sibil sa U.S. Kagawaran ng Kalusugan at Serbisyong Pantao, Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

Kagawaran ng Kalusugan at  
Mga Serbisyong Pantao ng U.S. 200 Independence  
Avenue, SW Room 509F, HHH  
Building Washington,  
D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Available ang mga porma ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>