

Phàn Nàn và Khiếu Nại

1. Phàn nàn và đề nghị xem xét phàn nàn của quý vị mà không ảnh hưởng đến việc chăm sóc chữa trị của quý vị. Nếu quý vị gặp rắc rối hoặc có phàn nàn, quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ của quý vị, trưởng ban y tá hoặc quản lý ban.
2. Quý vị cũng có thể liên lạc với ban quan hệ bệnh nhân tại x4267 từ 7:30 sáng đến 4:30 chiều. Sau 4:30 chiều hoặc vào các ngày cuối tuần và ngày nghỉ lễ, quý vị có thể liên lạc với điều phối viên ban dịch vụ chăm sóc bệnh nhân qua tổng đài nhắn tin tại x4111.
3. Nếu vấn đề của quý vị không được giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể liên lạc với các nhóm bên ngoài khác như sau:

- **Tổ Chức Cải Thiện Chất Lượng Bệnh Viện (QIO) nếu gặp các vấn đề liên quan đến quyết định bảo hiểm hoặc kháng cáo một trường hợp xuất viện quá sớm:**

Livanta/BFCC-QIO
6380 W. Oquendo Rd., St 202
Las Vegas, NV 89118
(888) 396-4646

- **Cơ Quan Tiểu Bang:**

Washington D.C. Department of Health
899 North Capitol Street, NE
Washington DC 20002
202-442-5955

- **Cơ Quan Chứng Nhận:**

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181

Sử dụng đường liên kết “Report a Patient Safety Event” (“Báo Cáo Biến Cố về An Toàn Bệnh Nhân”) trong “Action Center” (“Trung Tâm Hành Động”) trên trang chủ của trang web:
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx

- **Để giải quyết các vấn đề vướng mắc về phân biệt đối xử, quý vị cũng có thể gửi khiếu nại về dân quyền với Bộ Y Tế và Nhân Vụ Hoa Kỳ:**

Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>