

Жалобы и Претензии

1. На подачу жалоб и их рассмотрение без ущерба для Вашего лечения. Если у Вас есть проблема или жалоба, вы можете обратиться к Вашему врачу, старшей медсестре или менеджеру отдела.
2. Вы можете обратиться в Отдел по работе с пациентами по номеру 410-720-8200 с 8:30 утра до 5 дня или по электронной почте hcghpatientrelations@jhmi.edu.
3. Если Вы не удовлетворены решением Вашей проблемы, то Вы можете обратиться в следующие организации:
 - **Организация по повышению качества обслуживания в больничных учреждениях (QIO) – по вопросам покрытия или обжалования преждевременной выписки:**
Livanta/BFCC-QIO
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202
Las Vegas, NV 89118
(888)396-4646
 - **Органы штата:**
Maryland Department of Health & Hygiene
Office of Health Care Quality, Hospital Complaint Unit (Управление качества здравоохранения, Отдел жалоб)
7120 Samuel Morse Drive Second floor (Второй этаж)
Columbia, Maryland 21046
Бесплатная линия: 1-877-402-8218
 - **Аккредитационное агентство:**
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL 60181
По ссылке «Report a Patient Safety Event» в разделе «Action Center» на главной странице веб-сайта:
www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx
patientsafetyreport@jointcommission.org
 - **Для решения проблем дискриминации Вы также можете подать жалобу о гражданских правах в Министерство здравоохранения и социальных служб США**
Office for Civil Rights
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov
Формы жалоб доступны по ссылке:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>