

1. تقديم شكاواك ومراجعتها من قبل المسؤول في ف دون التأذي ر على رعايتك. واذا كان لديك مشكلة أو شكوى، يمكنك طبيبك أو مدير الممرضين أو مدير القسم.
2. كما يمكنك التواصل مع قسم إدارة المخاطر Risk Management أو الم شرف على قسم التمريض على الرقم 3100-896-301، الرقم الفرعي: 2000.
3. إذا لم يتم حل مشكلتك على نحو ينال رضائك، يمكنك الإتصال بأطراف خارجية أخرى مثل:

Livanta/BFCC-QIO  
6830 W. Oquendo Rd., Ste 202  
Las Vegas, NV 89118  
(888)396-4646

وكالة حكومية

وزارة الصحة البدنية والصحة العقلية التابعة لولاية ميرلاند  
قسم ضبط الجودة، فرع شكاوى المستشفيات  
Maryland Department of Health & Mental Hygiene  
Office of Health Cre Quality, Hospital Complaint Unit  
Samuel Morse Drive 7120  
الطابق الثاني  
Columbia, Maryland 21046  
الرقم المجاني: 1-877-402-8218

وكالة الإعتماد:

مكتب اللجنة المشتركة لجودة الرعاية وسلامة المرضى  
The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety  
One Renaissance Blvd  
Oakbrook Terrace, IL 60181

استخدام رابط "Report a Patient Safety Event" (الإبلاغ عن حدث بشأن سلامة المريض) في " Action Center" (مركز الإجراءات) على الصفحة الرئيسية للموقع التالي  
[www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)

- إذا كانت لديك مخاوف بشأن التمييز العنصري، يمكنك تقديم شكوى خاصة بالحقوق المدنية لوزارة الصحة وخدمات الإنسان الأمريكية:  
Office for Civil Rights  
Independence Ave., SW 200  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (جهاز الاتصالات الخاص بالصم)  
[OCRMail@hhs.gov](mailto:OCRMail@hhs.gov)

يمكنك الحصول على نماذج الشكاوى من الرابط التالي  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



SUBURBAN HOSPITAL

JOHNS HOPKINS MEDICINE